# Manuel d'utilisation

Pour

# MicroCA Devis

Logiciel de gestion de devis



Démarrage et prise en main du logiciel



Logiciel édité par PersoApps

## Table des matières

#### Chapitre I : Informations générales

Présentation	5
Installation sous Windows (PC)	6
Installation sous macOS (iMac ou MacBook)	7

#### Chapitre II : Prise en main du logiciel

Première utilisation	9
Créer votre premier dossier	10
Saisie des données de votre entreprise	12
Présentation de la fenêtre principale	14
Protection et confidentialité de vos données	15

#### Chapitre III : Gestion des dossiers

Présentation de la gestion des dossiers	17
Liste des dossiers	19
Supprimer un dossier	20

#### Chapitre IV : Les fournisseurs

Présentation de la gestion des fournisseurs	22
Liste des fournisseurs	23
Saisie d'un fournisseur	24

#### Chapitre V : Les clients

Présentation de la gestion des clients	27
Liste des clients	28
Saisie d'un client	29

#### Chapitre VI : Les articles

Présentation de la gestion des articles	32
Liste des articles	33
Saisie d'un article	34
Gestion des stocks	37

#### Chapitre VII : Gestion des devis

Présentation des devis	40
Différents statuts de devis	41
Liste des devis	42
Saisie d'un devis	43
Création de brouillons	50
Gestion du cycle de vie des devis	51
Paramètres des devis	52
Modèle d'impression des devis	54

## Chapitre VIII : Exploitation des données

Les statistiques	 56
Les impressions	 57

#### Chapitre IX : Outils

Exportations (fournisseurs, clients et articles)	 59
Importations (fournisseurs, clients et articles)	 61

#### Chapitre X : Autres Fonctionnalités

Paramètres du logiciel	67
Paramètres pour envoyer les devis par courriel	68
Gestion de la base de données	71

## Chapitre XI : Informations légales

Conditions d'utilisation	73
Politique de confidentialité	74
Garantie limitée	76
Licence d'utilisation	77

# Chapitre

# Informations générales

- Présentation de l'application
- Installation sous Windows (PC)
- Installation sous macOS (iMac ou MacBook)

#### Présentation

MicroCA Devis est un logiciel intuitif et complet qui vous permet de gérer l'ensemble de vos devis de manière efficace et professionnelle. Il est conçu pour répondre aux besoins des entreprises individuelles et des petites entreprises, quel que soit leur secteur d'activité.

#### Principales fonctionnalités

- Organisation personnalisée : Créez autant de dossiers que nécessaire pour gérer plusieurs entreprises ou activités distinctes.
- Informations complètes : Saisissez toutes les informations pertinentes concernant votre entreprise pour une présentation professionnelle de vos devis.
- Gestion de votre clientèle : Organisez votre fichier client en fonction de leur statut (prospect, client actif, etc.) et suivez facilement l'évolution de vos relations commerciales.
- Catalogue produits/services : Créez et gérez une liste exhaustive de vos produits et services, avec la possibilité de suivre les stocks en temps réel.
- **Devis sur mesure** : Rédigez des devis détaillés et personnalisés en quelques clics. Bénéficiez d'une saisie intuitive avec des titres et sous-totaux pour une meilleure lisibilité.
- Suivi des devis : Gardez un œil sur l'avancement de vos devis grâce à un système de statuts clair (brouillon, préparé, accepté, etc.).
- Personnalisation avancée : Adaptez l'apparence de vos devis à votre image de marque en choisissant les couleurs, les polices et la mise en page.
- Impression et partage : Imprimez vos devis en haute qualité, exportez-les au format PDF ou envoyez-les directement par e-mail à vos clients.
- Import/export de données : Gagnez du temps en important vos données clients, fournisseurs et produits depuis des fichiers CSV ou JSON. Exportez également vos données pour les archiver ou les utiliser dans d'autres applications.
- Sauvegardes sécurisées : Protégez vos données grâce à un système de sauvegarde. Restaurez facilement vos données en cas de besoin.

#### **Configuration minimale**

- Windows 10 ou 11
- macOS 11 ou supérieur

## Installation sous Windows (PC)

#### <u> Prérequis :</u>

- Connexion Internet: Assurez-vous d'être connecté à Internet pour télécharger le fichier d'installation.
- Droits d'administrateur: Vous aurez besoin des droits d'administrateur sur votre ordinateur pour installer le logiciel.
- Système d'exploitation: Windows 10 ou Windows 11

#### <u>Étapes à suivre :</u>

- 1. Visiter le site web de MicroCA:
  - Ouvrez votre navigateur internet (Chrome, Firefox, Edge, etc.) et rendez-vous sur le site officiel de MicroCA : <u>https://www.microca.fr/</u>
  - Recherchez la page du logiciel MicroCA Devis dans le menu.
- 2. Télécharger le fichier d'installation:
  - Une fois sur la page de téléchargement, recherchez le lien de téléchargement du fichier "microcadevis-install.exe".
  - Cliquez sur ce lien pour lancer le téléchargement. Le fichier sera généralement enregistré dans votre dossier "Téléchargements" par défaut.
- 3. Exécuter le fichier d'installation:
  - Une fois le téléchargement terminé, localisez le fichier "microcadevis-install.exe" dans votre dossier "Téléchargements" ou à l'emplacement où vous l'avez enregistré.
  - Double-cliquez sur le fichier pour lancer l'installation.
- 4. Suivre les instructions à l'écran:
  - Une fenêtre d'installation s'ouvrira. Suivez attentivement les instructions qui s'affichent à l'écran.
  - · Choisissez le répertoire d'installation (l'emplacement où le logiciel sera installé).
- 5. Terminer l'installation:
  - Une fois l'installation terminée, une fenêtre de confirmation s'affichera.
  - Cochez la case pour lancer le logiciel si vous souhaitez l'utiliser immédiatement.
  - Cliquez sur "Terminer" pour quitter l'assistant d'installation.

#### Désinstallation du logiciel

Pour désinstaller ce logiciel de votre PC, utilisez la procédure de désinstallation intégrée dans à votre système d'exploitation.

## Installation sous macOS (iMac ou MacBook)

#### Prérequis :

- Connexion Internet: Assurez-vous d'être connecté à Internet pour télécharger le fichier d'installation.
- Système d'exploitation: macOS 11 ou supérieur

#### Étapes à suivre :

- 1. Téléchargement du fichier .dmg:
  - Rendez-vous sur le site de MicroCA: Accédez à la page de téléchargement de MicroCA Devis sur <u>https://www.microca.fr/</u>.
  - Cliquez sur le lien de téléchargement: Localisez le lien du fichier "microcadevis-install.dmg" et cliquez dessus. Le téléchargement devrait démarrer automatiquement.
- 2. Ouverture du fichier .dmg:
  - Localisez le fichier téléchargé: Une fois le téléchargement terminé, vous trouverez généralement le fichier .dmg dans votre dossier "Téléchargements".
  - **Double-cliquez sur le fichier:** Double-cliquez sur le fichier "microcadevis-install.dmg" pour l'ouvrir. Une fenêtre devrait s'ouvrir, contenant l'icône de l'application MicroCA Devis.
- 3. Glissez l'application dans le dossier Applications:
  - Faites glisser l'icône: Prenez l'icône de l'application MicroCA Devis dans la fenêtre .dmg et glissez-la dans le dossier "Applications" de votre Mac.
- 4. Lancement de l'application:
  - Ouvrez le dossier Applications: Rendez-vous dans votre dossier "Applications".
  - **Double-cliquez sur l'icône MicroCA Devis:** Double-cliquez sur l'icône de l'application pour la lancer.

#### Désinstallation du logiciel

Pour désinstaller ce logiciel de votre iMac ou MacBook, utilisez la procédure de désinstallation intégrée dans à votre système d'exploitation.

# Chapitre

# Prise en main du logiciel

- Première utilisation
- Créer votre premier dossier
- Saisie des données de votre entreprise
- Présentation de la fenêtre principale
- Protection et confidentialité de vos données

### Première utilisation

Lors de la première utilisation d'un logiciel de gestion de devis, il est essentiel de procéder à une configuration complète afin d'optimiser son utilisation. Voici les principales étapes à suivre :

- **Création d'un dossier** : Pour commencer à utiliser le logiciel et saisir vos premiers devis, il est nécessaire de créer un premier dossier. Celui-ci contiendra les données de votre entreprise, vos clients, fournisseurs, produits et/ou services et vos devis.
- Saisie des données de votre entreprise : Les informations générales (le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'immatriculation ..), les mentions légales, votre logo ..
- **Vos clients** : Vous pouvez ajouter vos clients réguliers. Vous pourrez ensuite les sélectionner lors de la création de vos devis.
- Vos fournisseurs : Vous pouvez ajouter vos fournisseurs de marchandises pour la gestion des stocks
- **Produits/services** : Détailler vos produits et/ou services (description, prix, TVA, etc.). Vous pourrez ensuite les sélectionner lors de la création de vos devis.
- **Personnalisation des documents** : Le logiciel intègre un paramétrage et un modèle de devis par défaut. Vous pouvez si vous le souhaitez personnaliser les libellés et l'apparence des devis pour les adapter à la charte graphique de votre entreprise (formes, remplissage, couleurs ...).
- **Paramétrage du logiciel** : Configurer les couleurs, les valeurs par défaut, le serveur SMTP (envoi par email), le format de numérotation des devis ...

En résumé, cette phase de démarrage consiste à transformer votre logiciel en un outil sur mesure, adapté à votre activité et à vos besoins spécifiques. Une configuration soignée vous permettra de gagner en efficacité et de professionnaliser votre gestion commerciale.

#### Créer votre premier dossier

MicroCA Devis est multidossiers, cela permet la gestion de plusieurs entreprises ou activités dans indépendamment les unes des autres.

Pour commencer à utiliser le logiciel, vous devez créer un dossier dans lequel vous pourrez gérer vos devis et autres données (entreprise, clients, fournisseurs, produits, services ..)

Pour créer un dossier, cliquez sur + au centre de la fenêtre principale ou sélectionnez [Créer un dossier] dans le menu [Fichier]. Dans la fenêtre "Dossier" :

	Saisie d'un dossier	×
Nom du dossier		
Mon premie	r dossier	
Mot de passe —		
Mot de passe —		0
Mot de passe — Commentaires -		Ø
Mot de passe — Commentaires -		0
Mot de passe		٥
Mot de passe — Commentaires –		0
Mot de passe — Commentaires —		٢

Contrôles	Descriptions
Nom du dossier*	Titre qui apparaîtra dans la liste des dossiers et dans la barre de titre du logiciel après sélection.
Mot de passe	Saisissez un mot de passe si vous souhaitez limiter et protéger l'accès au dossier.
Commentaires	Vous pouvez saisir des commentaires détaillant de dossier.
* Données obligatoires	

nees obligatoires

Le dossier que vous avez créé s'ouvrira automatiquement sur la fenêtre principale du logiciel après validation.

Vous pouvez modifier le titre ou le mot de passe de votre dossier en sélectionnant [Modifier le dossier] dans le menu [Fichier]. Si le dossier est protégé par un mot de passe, celui-ci vous sera demandé à chaque ouverture du dossier.



Pour ouvrir, vos autres dossiers, sélectionnez [Ouvrir un dossier] dans le menu [Fichier]. Vous accéderez à la liste de tous vos dossiers dans la fenêtre principale. Cliquez sur un dossier pour l'ouvrir.



Si vous souhaitez que votre dossier s'ouvre automatiquement lors du lancement du logiciel. Cliquez droit sur le dossier et sélectionnez [Ouverture par défaut] dans le menu contextuel. Le dossier qui détient l'ouverture automatique est matérialisé par l'icône (). Les dossiers protégés par un mot de passe affichent un petit cadenas ().

#### Saisie des données de votre entreprise

Pour saisir les données de votre entreprise, sélectionnez [Entreprise] dans le menu [Données] ou cliquez sur l'icône [Entreprise] dans la barre de boutons principale.

Fiche de	l'entreprise
Identité	
Civilité       Monsieur         HENAULT	Jean-Pierre
Adresse Adresse (n°, voie, rue,) 5, Rue Simon Voriz Code postal / Commune 44000 NANTES	Adresse (complément) Bâtiment A - 3ème Etage Pays FRANCE
Communication Téléphone fixe 0900000000	Téléphone portable 060000000
Courriel (email) contact@microca.fr	Site web https://www.microca.fr
Général Adresses Immatriculation Logo	Annuler Ok

La fenêtre de saisie apparaîtra pour vous permettre de saisir toutes les informations de votre entreprise (identité, adresses, contact, immatriculation, logo ...).

Onglets	Descriptions
Général	Données obligatoires, votre identité, adresse ainsi que les moyens de contact (téléphone, email et site web).
Adresses	Adresses de facturation et de livraison si elles sont différentes de l'adresse princi- pale

			Fiche de l'e	entreprise			
Immatriculati	ion						
- N° TVA	N° SIREN (9 chiffree	5)	Code ét	ablissement (5 chiffres) —	N° NAF	Date de création	
FR 76	000 000 000		00000		00000	13 déc. 2020	ŧ
- Ville (Registre	e du commerce et des socié	ités: RCS)	~	Ville et département (Ré	pertoire des métiers: F	(M)	~
SIREN (Numéro 000 000 00	o unique d'identification) I <b>O</b>	SIRET (Etablissement) 000 000 000 00000	TVA Intracon FR 76 000	nmunautaire 0 000 000		Franchise de TVA <b>O</b>	Non Oui
Coordonnées	s bancaire (IBAN)						
- Titulaire du c	ompte (civilité, nom et préi	10m)	Numéro IBAN –			Code BIC	
HENAULT	JEAN-PIERRE		FR76 0000 0	000 0000 0000 0000	000	XXXXX	

Onglets	Descriptions
Immatriculation	Saisissez l'ensemble des données obligatoire de l'immatriculation de l'entreprise. Indiquez si vous bénéficiez d'une franchise en base de TVA. Vous pouvez également ajouter l'IBAN de votre compte professionnel.
Logo	Ce dernier onglet vous permettra de sélectionner l'image du logo de votre entreprise que vous pourrez ajouter sur vos devis.

### Présentation de la fenêtre principale

La fenêtre principale vous permettra d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités du logiciel, le menu, la barre de boutons, les devis en cours et divers graphiques.

À gauche, 4 boutons permettent la création rapide de devis, clients et/ou articles. Juste en dessous la liste des devis en alertes (date d'expiration dépassée ou dans la zone d'alerte) et enfin la répartition des devis par statuts pour l'année en cours.



Le reste de la fenêtre (à droite) est réservé à la gestion des devis en-cours. Elle se présente sous la forme d'une liste de "cartes" permettant de visualiser les principales données du devis et d'accéder aux actions en fonction de leur "statut".

- Brouillon: Le devis est en cours de création. Il peut être incomplet ou nécessiter des modifications.
   Il peut également être utilisé comme devis "type" pour une base commune à plusieurs clients. Ce devis est sans numérotation et sans date.
- **Préparé:** Le devis est finalisé et pas encore envoyé au client. Il est toujours possible d'y apporter des modifications avant de le transmettre pour accord au client.
- **Attente:** Le devis a été envoyé au client par courrier ou messagerie. Vous êtes dans l'attente de la réponse du client (accord ou refus).
- Accepté: Le client a accepté le devis (Il est en attente de facturation).

#### Protection et confidentialité de vos données

#### Confidentialité de vos données

Toutes les données que vous saisissez dans le logiciel sont stockées sur le disque dur de votre ordinateur. Aucune donnée n'est stockée sur un serveur distant.

Vous pouvez consulter la localisation de la base de données dans la fenêtre "A propos " (menu [?] => [A propos de MicroCA Devis] pour Windows, menu [MicroCA Devis] => [A propos de MicroCA Devis] pour macOS).

#### Protection et confidentialité de vos données

Le logiciel intègre une fonctionnalité de sauvegarde de la base de données dans un fichier qu'il est ensuite possible de restaurer (voir "Maintenance de la base de données").

Nous vous conseillons d'effectuer régulièrement des sauvegardes (quotidienne ou au minimum hebdomadaire) sur plusieurs supports (autre disque dur, disque amovible, clé USB, …) afin de prévenir toute perte de données si vous rencontrez un problème matériel.

8 Vous restez seul responsable de la sécurité et de la confidentialité de vos données.

# Chapitre

## **Gestion des dossiers**

- Présentation de la gestion des dossiers
- Liste des dossiers
- Ajouter ou modifier un dossier
- Supprimer un dossier

#### Présentation de la gestion des dossiers

MicroCA Devis est multidossiers, cela permet la gestion de plusieurs entreprises ou activités dans indépendamment les unes des autres.

Si vous utilisez le logiciel pour la première fois, vous devez créer un dossier dans lequel vous pourrez gérer vos devis et autres données (entreprise, clients, fournisseurs, produits, services ..)



Pour créer un dossier, cliquez sur + au centre de la fenêtre principale ou sélectionnez [Créer un dossier] dans le menu [Fichier].

Sai	isie d'un dossier	×
Nom du dossier		
Mon premier dossi	er	
- Mot de passe		O
Commentaires		
	Annuler	Ok

Contrôles	Descriptions
Nom du dossier*	Titre qui apparaîtra dans la liste des dossiers et dans la barre de titre du logiciel après sélection.
Mot de passe	Saisissez un mot de passe si vous souhaitez limiter et protéger l'accès au dossier.
Commentaire	Vous pouvez saisir un commentaire détaillant de dossier.
* Données obligatoires	

Le dossier que vous avez créé s'ouvrira automatiquement sur la fenêtre principale du logiciel après validation. Si vous avez ajouté un mot de passe lors de la saisie de votre dossier. Celui-ci vous sera demandé à chaque ouverture du dossier.

Aut	hentifiez-vou	ıs X
••••••	•••••	Ο
Saisissez	z votre mot de	passe
	Annuler	Ok

#### Liste des dossiers

La liste apparaîtra au lancement du logiciel, si aucun dossier ne détient l'ouverture automatique. Vous pouvez également accéder à cette liste en sélectionnant [Ouvrir un dossier] dans le menu [Fichier].



Cette fenêtre vous permettra d'ajouter, modifier ou supprimer un dossier. Cliquez sur l'icône "menu" (3 points verticaux) ou cliquez droit sur un dossier pour faire apparaître le menu contextuel.



Si vous souhaitez que votre dossier s'ouvre automatiquement lors du lancement du logiciel. Cliquez droit sur le dossier et sélectionnez [Ouverture par défaut] dans le menu contextuel. Le dossier qui détient l'ouverture automatique est matérialisé par l'icône (). Les dossiers protégés par un mot de passe affichent un petit cadenas ().

## Supprimer un dossier

La suppression d'un dossier entraîne la perte de l'ensemble des données qu'il contient (entreprise, clients, fournisseurs, produits, services ..)

Vous pouvez supprimer un dossier à partir de la liste ou en sélectionnant [Supprimer le dossier] dans le menu [Fichier].

Afin d'éviter la perte de données importantes suite à une erreur. Le logiciel intègre une fonctionnalité qui vous permettra de récupérer l'ensemble des dossiers supprimés en sélectionnant [Récupération des dossiers] dans le menu [Outils] => [Base de données].

# Chapitre

# Les fournisseurs

- Présentation de la gestion des fournisseurs
- Liste des fournisseurs
- Saisie d'un fournisseur

## Présentation de la gestion des fournisseurs

La saisie des fournisseurs est exclusivement destinée à la gestion des stocks des produits et à leur origine.

La création d'un fournisseur est simple et rapide. Vous devrez saisir l'identité, l'adresse ainsi que les moyens de contacter le fournisseur.

			Liste des fourr	nisseurs				×
	Q,		Tout Actif Cor	ntact Archive				
Code	•	Entreprise / Nom / Prér	iom		Cod	e postal / Ville		
000000	Actif Archivé	Fic	he fournisseur - Modifica	tion d'un four	rnisseur		×	
000001								
000002	Code	Nom de l'entreprise						
000003	000005							
000004	Civilité	Nom		Pr	énom			
000005		✓ RIBEMONT		A	LINE			
000006								
000007	Adresse							
000008	431. AVENUE LAN	) NTANIAS, 7EMME RUE, RE		dresse (complémen	nt) ————			
000009	- Code postal / Commun			Day	10			
000010	87130	LINARDS		FR	ANCE			
000011		I					]	
000012	Communication							
000013	Téléphone fixe		Téléphone portable		Courriel (email)			
000014	090000000		060000000		aline.ribemont@	persoapps.com		
000015	Commentaire —							
000016								
000017								
000018	Général Avancé							-
000019	JEAN-FAUL BUIS DE CHA	ANTALS		14000 ANNI		Annuler	Ok	
000020	GAILLARDIN CAMUS			33820 SAIN	T PALAIS (FRANCE)			
000021	DELAVAULT DE ABREU			53170 LA BA	ZOUGE DE CHEMERE (FRANCE	)		
+ 🖍 🗎	<b>e 1</b>							Fermer

### Liste des fournisseurs

Cliquez sur le bouton [Fournisseurs] dans la fenêtre principale ou sélectionnez [Fournisseurs] dans le menu [Données] pour accéder à la liste des fournisseurs.

Recherche rapide m	nees Articles Statistiques impressions Outlis ?		Statuts des fournisseurs	5	
	Liste	des fournis	seurs		×
	Q Tout /	Actif Conta	Archive		
Code	Entreprise / Nom / Prénom			Code postal / Ville	
000012	JEAN-PIERRE FAVARD		75020 PARIS (FRANC	CE)	
000013	VALERIE DE OLIVEIRA		97211 RIVIERE PILOT	E (FRANCE)	
000014	STEPHANIE DE CASTRO		22100 DINAN (FRAN	ICE)	
000015	YVES QUITADAMO	- L	33820 SAINT AUBIN	(FRANCE)	
000016	GILBERT RA CONSEILS	+ Ajou	lifior	1CE)	
000017	DANIEL BLAIS		primer	:)	
000018	ONESIME CHRISTOPHE	⊕ Dup	liquer	_	
000019	JEAN-PAUL BOIS DE CHARTRES	I Arch	niver	E)	
000020	GAILLARDIN CAMUS	🖶 Imp	rimer la liste	(ANCE)	
000021	DELAVAULT DE ABREU	± Expo	orter la liste	CHEMERE (FRANCE)	
000022	VALENTIN BEAUX		77700 BAILLY-ROMA	AINVILLIERS (FRANCE)	
000023	BRUNO HANRIOT COLIN		13012 MARSEILLE (FI	RANCE)	
000024	FLORENT MULLER		03120 LAPALISSE (FF	RANCE)	
000025	XAVIER DUPUIS		B 6041 GOSSELIES (F	RANCE)	1
+					Fermer
Ajouter Supr	Exportation				
Modifier	Impression do la listo				

Cette liste vous permettra de gérer vos fournisseurs (ajout, modification, suppression, duplication, archivage, impression et/ou exportation de la liste).

Double-cliquez sur une ligne pour ouvrir la fenêtre permettant de modifier le fournisseur que vous avez sélectionné. Cliquez droit sur un fournisseur pour faire apparaître le menu contextuel vous permettant d'accéder aux fonctions également disponibles dans la barre de boutons en bas à gauche. La duplication et l'archivage d'un fournisseur sont uniquement disponibles dans ce menu contextuel.

Pour ordonner la liste, cliquez sur le titre des colonnes. Cliquez 2 fois sur un titre inversera l'ordre de la colonne. Le titre de la colonne qui ordonne la liste apparaît en "bleu". Une petite flèche en bas à droite indique la direction (croissant ou décroissant).

Le fournisseur est considéré comme un "contact" s'il n'est pas utilisé dans le logiciel.

#### Saisie d'un fournisseur

Pour ajouter un fournisseur, cliquez droit dans la liste et sélectionnez [Ajouter] dans le menu contextuel ou cliquez sur l'icône [Ajouter] dans la barre de boutons en bas à gauche.

Double-cliquez sur une ligne dans la liste pour ouvrir la fenêtre permettant de modifier le fournisseur que vous avez sélectionné. Vous pouvez également cliquer droit dans la liste et sélectionner [Modifier] dans le menu contextuel ou cliquez sur l'icône [Modifier] dans la barre de boutons en bas à gauche.

	Fiche fournisseur - Modification	n d'un fournisseur		
dentité	om de l'entrenrise			
000005				
- Civilité	_ Nom	Prénom		
~	RIBEMONT	ALINE		
Adresse (n° voie rue )	- Adres	se (complément)		
431, AVENUE LANTANIAS	, 7EMME RUE, RESIDENTIEL, COMMUN	se (complement)		
- Code postal / Commune		Pays		
87130 LIN	ARDS	FRANCE		
Communication - Téléphone fixe	c Téléphone portable	Courriel (email)		
090000000	060000000	aline.ribemont@p	persoapps.com	
0900000000				
- Commentaire				
Commentaire				

La fenêtre de saisie apparaîtra pour vous permettre d'ajouter un nouveau fournisseur ou modifier le fournisseur que vous avez sélectionné dans la liste.

Onglets	Descriptions
Général	Identité, adresse ainsi que moyens de contact (téléphone et email) de votre fournis- seur.
Avancé	Données concernant l'immatriculation de l'entreprise de votre fournisseur. Vous pouvez également ajouter l'IBAN du fournisseur.

#### MicroCA Devis

	Fic	he fournisseur - Modification	n d'un fournisseur		
mmatriculation					
N° TVA ———	N° SIREN (9 chiffres)		Code établissement (5 chiffre	s) N° NAF	
FR 76	123 456 789		12345	12342	<u></u>
Ville (Registre du o	commerce et des sociétés: RCS)	Ville e	t département (Répertoire des méti	ers: RM)	
RENNES		~			~
SIREN (Numéro unio RCS RENNES 1	que d'identification)         SIRET (Etabliss           123         456         789           123         456         78	ement) TVA Intracommunauta 9 12345 FR 76 123 456 78	ire 39		
Coordonnées bai	ncaire (IBAN)				
Titulaire du comp	te (civilité, nom et prénom)	Numéro IBAN		Code BIC	
ALINE RIBEM	ONT	FR76 1234 5123 45	512 3456 7890 012	XXXXX	

# Chapitre

## Les clients

- Présentation de la gestion des clients
- Liste des clients
- Saisie d'un client

### Présentation de la gestion des clients

La création d'un client est simple et rapide. Vous pouvez effectuer cette tâche en amont pour vos clients réguliers ou prospects ou seulement au moment de la création d'un devis.

En fonction de son affectation dans le logiciel, un client peut avoir différents statuts :

- Actifs : Clients ayant fait l'objet d'une facturation.
- **Prospect** : Clients ayant un devis en cours (non annulé ou facturé)
- **Contact** : Clients n'ayant aucun devis passé ou en préparation.
- **Archive** : Clients que vous avez volontairement archivés. Ceux-ci ne seront plus présents dans les autres statuts qu'ils soient liés ou non à des devis.

		Liste de	es clients	×
	Q,	Tout Actif Pro	spect Contact Archive	
Code	Entreprise / Nom / Prénom		Code postal / Ville	Statuts des devis
000000	Actif Archivé	Fiche client - Mod	ification d'un client	× 🛯 🖹 🛇
000001	Identité			🔍   🗎   😒
000002	Code Nom de l'entreprise –			! ■   .
000003	000005			🔍   🗎   😒
000005	Civilité Nom		Prénom	
000006	Madame V CHABANNE		ELODIE	🔍   昌   😒
000007				
000008	Adresse		A damage ()	📌 🗄 🛛 🛇
000009	244 ROUTE DES ROMAINS		Adresse (complement)	📌 🗄   🛇 (
000010	Code postal / Commune		Pavs	() () () () () () () () () () () () () (
000011	49000 ANGERS		FRANCE	
000012				
000013	Communication			🕺 🗄 🛛 🔇
000014	Téléphone fixe	Téléphone portable	Courriel (email)	🔍   🗄   🚿
000015	090000000	06000000	chemtob.andre@p	ersoapps.com
000016	Commentaire			🗮   😂
000017				💌   🗄   🚿
000018				∞ ₿ ∞
000019	Général Adresses Avancé Devis			
000020	FIERRE GOWIERO	50500 SAI	AL-SEMA-DE-AMERIJSCE (LIMIACE)	
000021	ORVAIN PLAU	7370 DOU	R (FRANCE)	◩।◢៲∞៲≈៲฿៲∞
000022	JEREMY MERAS	76380 CAN	ITELEU (FRANCE)	
+ 🗡 i				Fermer

Un client peut être présent dans la liste des actifs et des prospects si des devis ont été facturés et qu'un devis est en cours.

Un client archivé n'apparaîtra plus dans les autres listes. Même s'il a fait l'objet de facturation ou que des devis sont en cours ou en préparation.

### Liste des clients

Cliquez sur le bouton [Clients] dans la fenêtre principale ou sélectionnez [Clients] dans le menu [Données] pour accéder à la liste des clients.

Recherche ra	ipide lés	Statuts de clients	es					
			Liste des clients				$\times$	
		<b>Q Tout</b>	Actir Prospect Contact	Archive				
C0	ode	Entreprise / Nom / Prénom FRANCOIS PHILIPPS	Code postal / 89000 AUXERRE (FRANCE)	Ville	Sta	tuts des de	vis R I E I C	, ;
0000	003	JOSE TRUC	06200 NICE (FRANCE)					7
0000	005	Madame CHABANNE ELODIE	49000 ANGERS (FRANCE)			<sup>0</sup> (S) ×	x 🗗 🛛	
0000	006	JEREMY LADELLE	83000 TOULON (FRANCE)	+ Ajouter	X	( 1031  <b>X</b>	x   <b>6</b>   0	7
0000	007	CHAMPION TEDOLDI	14370 MOULT (FRANCE)	Modifier	X		🌒 🖺 🛛	5
0000	800	LAURENT CROZE	80310 CROUY ST PIERRE (FRANCE	Supprimer			💐 🛢   🗵	
0000	009	ROULET HAUTBOIS	6221 AVION (FRANCE)		X		🌒 📑 🛛 😒	
0000	011	SEBASTIEN DELPLA	35520 LA CHAPELLE-DES-FOUGE	<ul> <li>Archiver</li> <li>Imprimer la list</li> </ul>	- X	(   KS <sup>1</sup>   )		)
0000	012	MAURICE BRIQUET	31320 PECHABOU (FRANCE)			1 (C)		)
0000	013	FRANCK CANCE	85420 LE MAZEAU (FRANCE)				💐 🛢   🗵	
0000	014	ALAIN RABOINE	2610 ST-IMIER (FRANCE)					)
Suppri	imer	SILLES HERMAND	06700 SAINT LAURENT DU VAR (F	FRANCE)				)
ococ	016	VIRGINIE CONDETTE de la liste	84440 ROBION (FRANCE)					)
0000	017	NADEIGE MEBIAME	77940 ESMANS (FRANCE)					
+	- /	Î   ⊕ ≙					Fermer	
Ajouter	Modi	fier						

Cette liste vous permettra de gérer vos clients (ajout, modification, suppression, duplication, archivage, impression et/ou exportation de la liste).

Double-cliquez sur une ligne pour ouvrir la fenêtre permettant de modifier le client que vous avez sélectionnée. Cliquez droit sur un client pour faire apparaître le menu contextuel vous permettant d'accéder aux fonctions également disponibles dans la barre de boutons en bas à gauche. La duplication et l'archivage d'un client sont uniquement disponibles dans ce menu contextuel.

Pour ordonner la liste, cliquez sur le titre des colonnes. Cliquez 2 fois sur un titre inversera l'ordre de la colonne. Le titre de la colonne qui ordonne la liste apparaît en "bleu". Une petite flèche en bas à droite indique la direction (croissant ou décroissant).

La colonne "Statuts des devis" vous permettra d'accéder directement au devis du client en fonction de leurs statuts (brouillon, préparé, en attente, accepté, refusé, facturé ou annulé).

#### Saisie d'un client

Pour ajouter un client, cliquez droit dans la liste et sélectionnez [Ajouter] dans le menu contextuel ou cliquez sur l'icône [Ajouter] dans la barre de boutons en bas à gauche.

Double-cliquez sur une ligne dans la liste pour ouvrir la fenêtre permettant de modifier le client que vous avez sélectionné. Vous pouvez également cliquer droit dans la liste et sélectionner [Modifier] dans le menu contextuel ou cliquez sur l'icône [Modifier] dans la barre de boutons en bas à gauche.

ctif Archive		Fiche client - Modifie	cation d'un client			
dentité						
000005	Nom de l'entreprise —					
- Civilité	Nom		Prénom			
Madame	✓ CHABANNE		ELODI	E		
Adresse						
- Adresse (n°, voie, rue,)			Adresse (complément) —			
244 ROUTE DES RO	OMAINS					
- Code postal / Commune			Pays			
49000	ANGERS		FRANC	E		
Communication						
- Téléphone fixe		Téléphone portable ———		Courriel (email)		
090000000		060000000		chemtob.andre@	persoapps.com	
- Commentaire						

La fenêtre de saisie apparaîtra pour vous permettre d'ajouter un nouveau client ou modifier le client que vous avez sélectionné dans la liste.

Onglets	Descriptions
Général	Identité, adresse ainsi que moyens de contact (téléphone et email) de votre client.
Adresses	Adresses de facturation et de livraison si elles sont différentes de l'adresse princi- pale

	Fiche	client - Modification d'un client	
Immatriculatior	1		
N° TVA	N° SIREN (9 chiffres)	Code établissement (5 chiffres)	NAF
FR76	123 456 789	00001 00	00Z
- Ville (Registre d	u commerce et des sociétés: RCS)	Ville et département (Répertoire des métiers: RM)	
ANGERS		~	~
Coordonnées b - Titulaire du com	vancaire (IBAN) npte (civilité, nom et prénom)	- Numéro IBAN	
ELODIE CHA	BANNE	FR76 1234 5123 4512 3456 7890 012 XXXXX	

Onglets	Descriptions
Avancé	Données concernant l'immatriculation de l'entreprise de votre client. Vous pouvez également ajouter l'IBAN du client.
Devis	Permets l'accès et la gestion de l'historique des devis ventilés par statuts du client.

Créer un nouveau devis nouv ce client	registrement un fichier pdf		
	Fiche client - Modification d'un client		×
+ ✔   ∅   Ӛ @ > ≙	Brouillon Prépare Attente Accepte Refuse ,	annule	Facture
Date Echéance N° pièce	Client	Total TTC	Actions
	Exportation + Ajouter	1	
Changer lo	() Dupliquer		
statut du devis	✓ Modifier		
Envoi par	email X Attente de signature		
Editer – modifier	⊗ Annuler le devis		
un devis	🖶 Imprimer la liste des devis		
	🖶 Imprimer le devis		
	🕮 Export PDF du devis		
	> Envoyer le devis par email		
Général Adresses Avancé Devis	Annul	er	Ok

# Chapitre

## Les articles

- Présentation de la gestion des articles
- Liste des articles
- Saisie d'un article
- Gestion des stocks

#### Présentation de la gestion des articles

La fonction de gestion des articles (produits et services) est un élément pour la productivité de la gestion des devis. Elle permet de centraliser et d'organiser l'ensemble des informations relatives aux produits et services proposés, facilitant ainsi la création précise et rapide de devis.

Vous pouvez effectuer l'ajout de vos produits et/ou service avant de commencer à saisir vos devis. Il vous suffira de les sélectionner lors la saisie de vos devis. Il sera également toujours possible d'ajouter un article au moment de la saisie d'un devis.

ode			Tour Produits Services Archive	Unité	Prix unit
A0001 Pose, installa	ation, d'un disjon	cteur	nue	Forfait	65
A0002 Pose, installa	ation, d'une alime	entation éclairage, 3 boutons	poussoirs pour 1 point lumineux.	Forfait	197
Actif Archivé			Fiche article (Recette)		×
			Produits Services		
Désignation					
Code		C Titre		•	
PRESTA0001		Pose, installation, d	'un disjoncteur		
Unité		Prix Unit. HT	Taux TVA	Prix Unit. TTC	PI
🗟 Forfait	~	65.10 €	20.00 %	78.12 €	
Description (utilisé Pose et raccor	dans le détail des dement d'un	s devis) disjoncteur différentie	l 30mA dans votre tableau électrique	existant. Le choix du disjoncteur s	sera
Description (utilisé Pose et raccorr adapté à votre incluant un tes	dans le détail des dement d'un e installation e st de fonction	s devis)	el 30mA dans votre tableau électrique eur. Nos électriciens qualifiés réalisero ge du chantier. Garantie de 1 an sur la	existant. Le choix du disjoncteur s nt une installation soignée et séc a main-d'œuvre.	era urisée,
Description (utilisé         Pose et raccom         adapté à votre         incluant un tes	dans le détail des dement d'un e installation e st de fonction	e devis) – disjoncteur différentie et aux normes en vigue inement et un nettoya 12 ~	el 30mA dans votre tableau électrique eur. Nos électriciens qualifiés réalisero ge du chantier. Garantie de 1 an sur la	existant. Le choix du disjoncteur s nt une installation soignée et séc n main-d'œuvre. Annuler	era urisée, Ok
Description (utilisé Pose et raccom adapté à votre incluant un tes	dans le détail des dement d'un e installation e st de fonction	e devis) disjoncteur différentie et aux normes en vigue nement et un nettoya 12 ~	el 30mA dans votre tableau électrique eur. Nos électriciens qualifiés réalisero ge du chantier. Garantie de 1 an sur la	existant. Le choix du disjoncteur s nt une installation soignée et séc a main-d'œuvre. Annuler	era urisée, Ok
Description (utilisé         Pose et raccom         adapté à votre         incluant un tes	dans le détail des dement d'un e installation e st de fonction	e devis) disjoncteur différentie et aux normes en vigue anement et un nettoya 12 ~	el 30mA dans votre tableau électrique eur. Nos électriciens qualifiés réalisero ge du chantier. Garantie de 1 an sur la	existant. Le choix du disjoncteur s nt une installation soignée et séc n main-d'œuvre. Annuler	era urisée, Ok
Description (utilisé Pose et raccorr adapté à votre incluant un tes	dans le détail des dement d'un e installation e st de fonction	e devis) disjoncteur différentie et aux normes en vigue inement et un nettoya 12 ~	el 30mA dans votre tableau électrique eur. Nos électriciens qualifiés réalisero ge du chantier. Garantie de 1 an sur la	existant. Le choix du disjoncteur s nt une installation soignée et séc a main-d'œuvre. Annuler	era urisée, Ok
Description (utilisé Pose et raccom adapté à votre incluant un tes	dans le détail des dement d'un e installation e st de fonction	e devis) disjoncteur différentie et aux normes en vigue nement et un nettoya 12 ~	el 30mA dans votre tableau électrique eur. Nos électriciens qualifiés réalisero ge du chantier. Garantie de 1 an sur la	existant. Le choix du disjoncteur s nt une installation soignée et séc n main-d'œuvre. Annuler	vera urisée, Ok

Pour les produits, le logiciel vous permettra d'accéder à une fonction simplifiée de gestion de stocks avec journal des entrées-sorties.

### Liste des articles

Cliquez sur le bouton [Articles] dans la fenêtre principale ou sélectionnez [Articles] dans le menu [Données] pour accéder à la liste des produits et services.

	Liste des articles (Recettes)		
Code	Titre	Unité	Pri
PRESTA0001	Pose, installation, d'un disjoncteur	Forfait	
PRESTA0002	Pose, installation, d'une alimentation éclairage, 3 boutons poussoirs pour 1 point lumineux.	Forfait	
PRESTA0003	Pose, installation, d'une alimentation éclairage, double allumage pour 2 points lumineux.	Forfait	
PRESTA0004	Pose, installation, tableau 1 rangée	+ Ajouter	
PRESTA0005	Pose, installation, tableau 2 rangées	Modifier	
PRESTA0006	Pose, installation, tableau 3 rangées	Supprimer	
PRESTA0007	Pose, installation, tableau 4 rangées	( Dupliquer	
PRESTA0008	Pose, installation, d'une alimentation, 1 sortie de câble 20A/32A ou 1 prise spécialisée.	Archiver	
PROD0001	Bouton poussoir Schneider Odace Style blanc à vis	Imprimer la liste	
PROD0002	Interrupteur va et vient double dont 1 à voyant à Schneider S520273		
PROD0003	Obturateur Dooxie Legrand - Blanc complet	pièce	
PROD0004	Disjoncteur différentiel Phase Neutre 20A, 30 mA, Type F (HPI), Sortie basse	pièce	
PROD0005	Panneau LED Saillie 40W IP65 - 3 couleurs - 600x600	pièce	
+ 🗡 1			Fe

Cette liste vous permettra de gérer les articles (produits et/ou services) que vous proposez et que vous intégrerez dans vos devis.

Double-cliquez sur une ligne pour ouvrir la fenêtre permettant de modifier l'article que vous avez sélectionné. Cliquez droit sur un article pour faire apparaître le menu contextuel vous permettant d'accéder aux fonctions également disponibles dans la barre de boutons en bas à gauche. La duplication et l'archivage d'un article sont uniquement disponibles dans ce menu contextuel.

Pour ordonner la liste, cliquez sur le titre des colonnes. Cliquez 2 fois sur un titre inversera l'ordre de la colonne. Le titre de la colonne qui ordonne la liste apparaît en "bleu". Une petite flèche en bas à droite indique la direction (croissant ou décroissant).

de la liste

### Saisie d'un article

Pour ajouter un article, cliquez-droit dans la liste et sélectionnez [Ajouter] dans le menu contextuel ou cliquez sur l'icône [Ajouter] dans la barre de boutons en bas à gauche.

Double-cliquez sur une ligne dans la liste pour ouvrir la fenêtre permettant de modifier l'article que vous avez sélectionné. Vous pouvez également cliquer droit dans la liste et sélectionner [Modifier] dans le menu contextuel ou cliquez sur l'icône [Modifier] dans la barre de boutons en bas à gauche.

				Bropriótós do l'avatar	
Archive		Fiche article (Recette	)	(sélection ou couleur)	×
		Produits Services			-
signation					
ode	Titre			* × @	<b>B</b>
ROD0003	Obturateur Dooxie	Legrand - Blanc complet			0
nité	Prix Unit. HT		Prix Unit. TTC		ο
ièce 🗸	5.50 €	20.00 % (1.10 €)	^ 6	.60 €	0
		Taux normal de 20%			
escription (utilisé dans le détail d	es devis) ————	. Taux intermédiaire de	10%		
bturateur Dooxie Legran 'encastrement	id - Blanc complet: Obt	urateur afi	ient en attente	et de recouvrir une boîte	0
eneastrennenn.		laux reduit de 5,5%		Sélectio	on du type d
		Taux particulier de 2,	1%	(image, i	cone ou car
		Taux zéro			_
= = = B <i>I</i> ∪	● 12 ¥				0
	•				0
stion du stock				Revente	0
ournisseur			□+/	) Prix Unit. HT	
OBERT DOMINIQUE - 77	340 PONTAULT COMBA	AULT (FRANCE)	•	<b>∨</b> 2.05 €	0
arque		Modèle		TVA (taux & montant) —	0
egrand		Dooxie		20.00 % (0.41 €)	~
5					
ock mini	Stock maxi	Stock d'alerte	Stock au 9 janv. 2025	Prix Unit. TTC	
10.000	100.000	20.000	24.000	2.46 €	

La fenêtre s'ouvre sur le type sélectionné dans la liste (par défaut "un produit"). Vous pouvez modifier le type de l'article, sauf si celui-ci a déjà fait l'objet d'une sélection dans un devis. Une fois utilisé, le type d'article n'est plus modifiable.

Le cadre "Désignation" est commun aux deux types (produits et services). Lors de la sélection d'un "Produit", deux cadres complémentaires ("Gestion du stock" et "Revente") apparaîtront.

tif Archivé			Fiche article (Recette)	Fené la sa	être simplifié pour aisie d'un service	i
			Produits Services			
ésignation						
Code PRESTA0001		Pose, installation	n, d'un disjoncteur		° (	X   💬   🍘
Unité		Prix Unit. HT			Prix Unit. TTC	PI
🕏 Forfait	~	65.10 €	5.50 % (3.58 €)	^	68.68 €	
			Taux normal de 20%			
Pose et raccordem	le détail des	devis)	ntiel 30mA da Taux intermédiaire de	0% ue	existant. Le choix du disioncteu	r sera
adapté à votre inst	tallation e	et aux normes en vi	igueur. Nos é <sub>Taux réduit de 5,5%</sub>	ero	nt une installation soignée et se	écurisée,
incluant un test de	tonction	nement et un nette	oyage du cha Taux particulier de 2,19	f la	a main-d'œuvre.	
			Taux zéro			
<b>E</b> Ξ Ξ ■   B	IU	● 12 ∨				

Détail des contrôles du cadre "Désignation" commun aux deux types d'articles (produits et services).

Contrôles	Descriptions
Avatar de l'article	Représentation graphique de l'article (image, icône ou caractères). Survolez le cadre de l'avatar pour faire apparaître la sélection du type et des propriétés.
Code	Référence interne de l'article. Vous pouvez gérer une codification automatique et incrémentale dans les paramètres de l'application.
Titre*	Titre de l'article qui apparaîtra dans la liste et dans les boites-liste de sélection.
Unité	Type d'unité utilisé pour l'article. Pour les services, les unités temporelles (heure ou forfait) sont automatiquement sélectionnées.
Prix Unit. HT	Prix unitaire Hors Taxe de l'article.
Taux de TVA	Sélection du taux de TVA (le montant de TVA est automatiquement calculé).
Prix Unit. TTC	Affichage du calcul automatique du prix unitaire Toutes Taxes Comprises de l'article (non modifiable)
Description	Description de l'article qui sera utilisé lors de la rédaction de vos devis. Celui-ci fonctionne comme un mini traitement de texte. Le contrôle intègre des options de mise en forme du texte, sa taille, sa couleur, son style (gras, italique et souligné) et l'alignement des paragraphes. En l'absence de description, le titre sera utilisé lors de la sélection dans un devis.

\* Données obligatoires

Détail des contrôles du cadre "Gestion du stock" spécifique aux produits.

Contrôles	Descriptions
Fournisseur	Sélectionnez ou ajoutez le fournisseur principal de produit, s'il s'agit d'un achat-re- vente.
Marque	Sélectionnez ou ajoutez la marque du produit, s'il s'agit d'un achat-revente.
Modèle	Sélectionnez ou ajoutez le modèle du produit, s'il s'agit d'un achat-revente.
Stock mini	Saisissez le niveau de stock en dessous duquel il apparaîtra en "Rouge".
Stock maxi	Saisissez le niveau de stock en dessous duquel il apparaîtra en "Bleu".
Stock d'alertes	Saisissez le niveau de stock en dessous duquel il apparaîtra en "Orange".
Stock	Indication de votre niveau de stock actuel.

Détail des contrôles du cadre "Gestion du stock" spécifique aux produits.

Contrôles	Descriptions
Revente	Activer le cadre avec le contrôle "switch" en haut à gauche s'il s'agit d'article en achat-revente.
Prix Unit. HT	Prix unitaire moyen Hors Taxe de l'article à l'achat.
Taux de TVA	Sélection du taux de TVA (le montant de TVA est automatiquement calculé).
Prix Unit. TTC	Affichage du calcul automatique du prix unitaire moyen Toutes Taxes Comprises de l'article à l'achat. (non modifiable)
#### **Gestion des stocks**

Vous pourrez accéder à une gestion des stocks simplifiée dans la liste des "Produits". Sous la liste des articles, vous pourrez visualiser le journal des entrées-sorties en stock de l'article sélectionné.

rche rapio	de							
nots-clés			Tout <b>Produits</b> Services	Archive				
Code	,		Titre			Unité	Stock	Prix unit. HT
PROD0001	Bouton poussoir	Schneider Odace Style blanc à v	vis		pièce		35.000	10.90 €
PROD0002	Interrupteur va e	t vient double dont 1 à voyant à	Schneider S520273		pièce		5.000	25.90 €
PROD0003	Obturateur Doox	kie Legrand - Blanc complet			pièce		24.000	5.50 €
PROD0004	Disjoncteur diffé	rentiel Phase Neutre 20A, 30 m	A, Type F (HPI), Sortie basse		pièce		36.000	190.00 €
PROD0005	Panneau LED Sail	llie 40W IP65 - 3 couleurs - 600	x600		pièce		26.000	88.00 €
					mouveme	nt		d'u
			Ajouter un mouvemen	n mouvem nt	r un nent	nt nprimer journal	Exporter le journal	d'u
Journal	des entrées e	et sorties de stock	Ajouter un mouvemen	n mouvem	r un hent	nt nprimer journal	Exporter le journal	d'un
Journal ( Date	des entrées e	et sorties de stock Description	Ajouter un mouvemen Tiers (fournisseur ou client)	n nt Prix unit. HT	Total HT	nt nprimer journal	Exporter le journal	d'un 5 > • • Stock
Journal o Date 20/12/2025	des entrées e Référence FAC0005	et sorties de stock Description	Ajouter un mouvemen Tiers (fournisseur ou client) DANY AGBOTON	Prix unit. HT 190.00 €	Total HT 380.00 €	nprimer i journal	Exporter le journal	d'u 5 -> -> Stock 36.000
Journal ( Date 20/12/2025	des entrées e Référence FAC0005 BC0005	et sorties de stock Description Nouveau fournisseur	Ajouter un mouvemen Tiers (fournisseur ou client) DANY AGBOTON ELECTRO 57	nt Modifier mouver Prix unit. HT 190.00 € 128.70 €	Total HT 380.00 €	nprimer journal	Exporter le journal	d'u 5 Stock 36.000 38.000
Journal 0 Date 20/12/2025 10/10/2025	des entrées e Référence FAC0005 BC0005 FAC0004	et sorties de stock Description Nouveau fournisseur	Ajouter un mouvement Tiers (fournisseur ou client) DANY AGBOTON ELECTRO 57 RAYMOND REIS	Modifiet mouvem Prix unit. HT 190.00 € 128.70 € 190.00 €	mouveme run hent Ir Total HT 380.00 € 2 059.20 € 190.00 €	nt pprimer journal Tournal	Exporter le journal 2022 Sortie -2.000	d'u 5 5 5 Stock 36.000 38.000 22.000



Contrôles	Descriptions
Sens	Sélectionnez le sens du mouvement (entrée ou sortie) en bas à gauche.
Date	Saisissez ou sélectionnez la date du mouvement
Quantité	Saisissez la quantité achetée ou vendue.
Prix Unit. HT	Prix unitaire Hors Taxe d'achat ou de vente de l'article.
Montant HT	Calcul automatique du montant total Hors Taxe du mouvement.
Client / Fournisseur	Sélectionnez le client pour une sortie ou le fournisseur pour une entrée.
Référence	Saisissez la référence de l'achat (entrée) ou de la vente (sortie).
Description	Description du mouvement en stock
Commentaire	Commentaire sur mouvement en stock

# Chapitre

### **Gestion des devis**

- Présentation des devis
- Différents statuts de devis
- Liste des devis
- Saisie d'un devis
- Création de brouillons
- Gestion du cycle de vie
- Paramètres des devis
- Modèle d'impression des devis

#### Présentation des devis

La gestion de devis vous offre une visibilité complète sur chaque étape du cycle de vie, du simple brouillon à la validation de la facturation. Vous pourrez également totalement personnaliser l'apparence de l'impression des devis pour les adapter à votre charte graphique.

La fenêtre principale permet d'accéder aux fonctionnalités de gestion des devis. Vous pourrez créer un nouveau devis (brouillon ou préparation). Vous pourrez également visualiser les listes des devis en cours (les brouillons, les devis préparés et les devis en attentent). Et gérer le cycle de vie de vos devis :

- Modifier le contenu d'un devis.
- Modifier le statut d'un devis.
- Imprimer ou créer un fichier PDF d'un devis.
- Envoyer par email vos devis à vos clients.
- Imprimer la liste de vos devis.

Entroprise Clients Fournisseurs Articles De	Broutfore Statistiques	
	Q DEVIS EN-COURS	↓₹
Créer un devis Créer un bro	uillon (O Expire dans 306 jours (1 déc. 2025)	
Ajouter un client	tide	587,20 € TTC (dont 732 € de TVA)
Devis en alertes au 29 janv. 2025	▶ Devis n°D2025-0020 du 20 janv. 2025	460,00 € TTC
▶ D2025-0026	653,80 €         # ASSAN JOUD - 97224 DUCOS (FRANCE)           dans 27 jours         O Expire dans 21 jours (19 févr. 2025)	(dant 56.0 € de TVA) <sup>10</sup> ISM   🗮   ⊗   ⊷
Image: Book of the second	566,80 € By Devis n°D2025-0025 du 25 janv. 2025 m DITARD LAMORE OMAEL UNEU REDVANIES (EDANCE)	566,80 € TTC
▶ D2025-0020	460,00 € (Charles 26 jours (24 févr. 2025))	n (S) 🔊 🖹
D2025-0038 ⊗ 8 janv. 2025 x PHILIPPE HEBERT Expire	587,20 € Ports n°D2025-0026 du 26 janv. 2025 #: STEPHANE LOIC - 11590 CUXAC-D'AUDE (FRANCE) (© Expire dus 72 Junu (2 fer. 2025)	653,80 € TTC (dont 848 € de TVA)
	By Devis n°D2025-0050 du 19 févr. 2025     at: SCI DEREL - 94190 VILLENEUVE SAINT GEORGES (FRANCE)     Tomin des Tiuma (2) mun 2200	638,00 € TTC : (dont 83.0 € de TVA) ::::::::::::::::::::::::::::::::::::
Repartition des devis par statut (pour l'année 2025)	Brouillon <sup>®</sup> Prépare <sup>®</sup> Attente <sup>®</sup> Accepte <sup>®</sup>	+ / 🗇 🖻 > 1
0.55% 14.85% 14.25% 24.93% 12.25%	Evolution des status des devis pour l'année pré (47) pré (47) de (52) re (40) Pév Mar An Mai M M An An Préparé Refusé Refusé Annulé	sep Oct Nov Dec • Accepté • Facturé

La liste principale des devis permet de visualiser et gérer l'ensemble de l'activité par année et par statuts en intégrant les listes des devis brouillons, préparés, attentes et acceptés.

La fonctionnalité de paramétrage des devis permet de définir les libellés des titres qui apparaissent sur les devis : titre et visibilité de l'entête des devis, titre, ordre et visibilité des colonnes, titre et visibilité des modalités et conditions, titre et visibilité du tableau des totaux et du texte en bas de page. Sélectionnez [Paramètres des devis] dans le menu [Outils] pour accéder à la fenêtre de paramétrage des devis.

La fonctionnalité de gestion du modèle de devis permet de personnaliser l'apparence des devis qui seront imprimés et/ou exportés au format PDF. Vous pourrez modifier chaque élément composant les devis (titre, entreprise, client, mention, tableau du détail, tableau des totaux, modalités et conditions, bas de page, et numérotation). Pour chaque composant vous pourrez personnaliser le style du texte, le style du cadre, les couleurs et l'épaisseur des traits.

#### Différents statuts de devis

La gestion des devis est un élément crucial pour toute entreprise. MicroCA Devis est doté d'un système de suivi des statuts précis, permettant d'optimiser ce processus et d'améliorer la productivité commerciale.

Dans ce chapitre, nous allons explorer en détail les différents statuts d'un devis (brouillon, préparé, attente, accepté, refusé, annulé, facturé) et leur rôle dans la gestion du cycle de vie d'un devis.

Chaque statut d'un devis représente une étape spécifique dans le processus de vente. Comprendre le rôle de chaque statut est essentiel pour une gestion efficace.

Les différents statuts d'un devis et leur signification :

- **Brouillon:** Le devis est en cours de création. Il peut être incomplet ou nécessiter des modifications. Il peut également être utilisé comme devis "type" pour une base commune à plusieurs clients. Ce devis est sans numérotation et sans date.
- **Préparé:** Le devis est finalisé, mais pas encore envoyé au client. Il est toujours possible d'y apporter des modifications avant de le transmettre pour accord au client.
- Attente: Le devis a été envoyé au client par courrier ou messagerie. Vous êtes dans l'attente de la réponse du client (accord ou refus).
- Accepté: Le client a accepté le devis.
- **Refusé:** Le client a refusé le devis.
- **Annulé:** Le devis est annulé à votre initiative ou celle du client pour diverses raisons à indiquer dans le journal des évènements.
- Facturé: Vous avez facturé le client avec votre outil de facturation.

Il sera toujours possible de revenir aux statuts précédents. Le logiciel enregistre et conserve chaque évènement du cycle de vie de vos devis. Vous pourrez facilement consulter l'historique des évènements de chaque devis en un clique dans la liste.

Chaque statut à une couleur. Vous pouvez personnaliser cette signalétique dans les paramètres de l'application. Sélectionnez [Paramètres généraux] dans le menu [Fichier] (pour Windows) ou le menu [MicroCA Devis] (pour macOS).

#### Liste des devis

Cliquez sur le bouton [Devis] dans la fenêtre principale ou sélectionnez [Tous les devis] dans le menu [Devis] pour accéder aux listes des devis pour tous les statuts.

E			Q	Liste des devis			•	$\times$	
		Brouillon 19 272.40 €	Prépa 27 188.60	re Attente Accepte Refuse 40 684.40 € 15 656.20 € 44 732.80 €	Annule 36 419.20 €	Factu 21 374	ure 20 €		;
	Date	Echéance	N° pièce	Client		Total TTC	Act	ions	2
	16/01/2025	15/02/2025	2025-0016	LABORDE TORRES - 20250 CORTE (FRANCE)		570.00 €	(S) 🕅	$ $ $\otimes$ $ $ $\sim$	2
ur	<mark>≣</mark> 218/01/2025	17/02/2025	2025-0018	NATHALIE PAPILLON - 19100 BRIVE L G (FRANCE)		498.00 €	<b>S</b>	$\times$	)
à	23/01/2025	22/02/2025	2025-0023	JOSE THOMAS - 03120 SAINT PRIX (FRANCE)		437.60 €	161 💸	$\otimes$	2
ue	<mark>≣</mark> 24/01/2025	23/02/2025	2025-0024	TOUMA JEAN-BAPTISTE - 37000 TOURS (FRANCE)		526.80 €	(S) 💸	×	)
nts	<mark>≣</mark> 28/01/2025	27/02/2025	2025-0028	CYRILLE SMAJDOR - 62140 MARCONNELLE (FRANCE) +	Ajouter			×	
	31/01/2025	02/03/2025	2025-0031	STEPHANIE PAQUET - 90000 BELFORT (FRANCE)	Dupliquer			×	
Y		03/03/2025	2025-0032	SANDRINE DOUSSY - 91070 BONDOUFLE (FRANCE)	Modifier			×	,
	<b>a</b> 08/02/2025	10/03/2025	2025-0039	MARIE-PAULE GOY - 16240 RAIX (FRANCE)	Devis accept	é		×	Cli le
	10/02/2025	12/03/2025	2025-0041	MATHIEU MEBIAME - 83130 LA GARDE (FRANCE)	Devis refuse	e vie		× 5	pou
	21/02/2025	23/03/2025	2025-0052	AURELIO GEORGEVAIL - 77830 ECHOUBOULAINS (FRANCE)	Retour au st	evis atut précéd	ont	× 5	ie s
	26/02/2025	28/03/2025	2025-0057	XAVIER SILVA - 75020 PARIS (FRANCE)	Imprimer la l	liste des de	vis	× 5	
	■ 08/03/2025	07/04/2025	2025-0067	EMERIC MCO BERGOMI - 42340 VEAUCHE (FRANCE)	Imprimer le	devis	115	×	-
		2		MUSSET - 06410 BIOT (FRANCE)	Export PDF c	du devis		×	-
r un	Chang statut d	ger le l u devis 2	un fich <u>ier</u>	pdf Sélection de MARIGNANE (FRANCE)	Envoyer le d	evis par em	ail	(X) IS	1
u de	vis sélect	ionné 25	2025-0075	I'annee REYNAERT CASSAN - 69590 COISE (FRANCE)	Exporter la li	ste		× 5	-
	E-17/03/2025	16/04/2025	2025-0076	THERESE KINDECKER - 39360 MOLINGES (FRANCE)		618 40 €			-
Y	+ 🖊 🛛 🎯	<b>.</b>	> ₫	④			F	ermer	
									1

devis par mail

Cette liste vous permettra de gérer tous vos devis, quel que soit leur statut en les ventilant par année. Double-cliquez sur une ligne pour ouvrir la fenêtre permettant de modifier le devis sélectionné. Cliquez droit sur un devis pour faire apparaître le menu contextuel vous permettant d'accéder aux fonctions en partie disponibles dans la barre de boutons en bas à gauche. La duplication, le retour au précédent statut et l'impression de la liste des devis sont uniquement disponibles dans ce menu contextuel.

Pour ordonner la liste, cliquez sur le titre des colonnes. Cliquez 2 fois sur un titre inversera l'ordre de la colonne. Le titre de la colonne qui ordonne la liste apparaît en "bleu". Une petite flèche en bas à droite indique la direction (croissant ou décroissant).

Le contrôle de recherche en haut à gauche vous permettra de filtrer instantanément la liste sur des mots ou partie de mot sur toutes les données des devis. Cela vous permettre de rapidement retrouver un devis sur le n°, la date, le nom du client, le montant ...

#### Saisie d'un devis

Vous pouvez créer de nouveau devis, en cliquant sur le bouton [Créer un devis] dans la zone d'action rapide de la fenêtre principale. Vous pouvez également effectuer cette création à partir de la liste des devis. Vous pouvez accéder à la fenêtre de saisie pour modifier un devis en double-cliquant simplement dessus dans la liste.

**Précision importante** : La fenêtre de saisie, bien que conviviale et adaptée à la création de devis, ne reflète pas exactement l'aspect final du document imprimé ou envoyé par email. En effet, elle contient des éléments de contrôle (boutons, listes déroulantes...) nécessaires à la saisie des informations. Pour visualiser le rendu final et authentique de votre devis, utilisez la fonction de prévisualisation.

#### Entête du devis (zone se trouvant au-dessus du tableau du détail)

Cette partie du devis est réservée à la visualisation de votre entreprise (que vous pouvez modifier), à la saisie ou la sélection du client et à la saisie des dates et de la référence (optionnel : n° de demande, de dossier ...).

Le numéro du devis est automatiquement calculé en fonction de la stratégie de numérotation des devis que vous avez définie dans les paramètres de l'application. Il n'est pas modifiable pour conserver la chronologie de la numérotation des devis.

		Ajout	t d'un client	
votre entrepris Saisie	d'un devis	ion d'un client		Modifier les dor du client
Entreprise	😩 Client			
Monsieur HENAULT JEAN-PIERRE (EI) 5, Rue Simon Voriz Bâtiment A - 3ème Etage 44000 NANTES (FRANCE)	BAUDSON MARTY 36 CHEMIN DU COLO 6180 COURCELLES (FR	MBIER ANCE)	Détacher le c (celui-ci rest de do	client du devis e dans le base nnées)
Fixe: 090000000 Portable: 0600000000 Email: contact@microca.fr Site web: https://www.microca.fr	# DEVIS N°2025	5-0314 Expiration		
Entrepreneur Individuel SIRET: 123 456 789 00001 SIREN: RCS NANTES 123 456 789	10 nov. 2025	10 déc. 202	25	-
TVA Intracommunautaire: FR 76 123 456 789	Référence			- )
Texte libre				5
Le corp du devis détaille l' <u>ensemble des travaux à réaliser</u> pour peindre u surfaces à peindre, les types de peinture à utiliser, les <b>quantités nécessaires</b> ,	in logement ou des locaux. Il <b>COMP</b> ainsi qu'un prix détaillé pour chaque p	orend une descri prestation.	<i>iption</i> précise des	;
	arre de boutons nettant de formater texte sélectionné			

Le logiciel vous permet de saisir un texte libre entre l'entête et le tableau détaillant les éléments du devis. Le contrôle intègre des options de mise en forme du texte, sa taille, sa couleur, son style (gras, italique et souligné) et l'alignement des paragraphes.

#### Saisie des éléments du devis dans le tableau

Un devis est traditionnellement présenté sous la forme d'un tableau. Chaque ligne de ce tableau correspond à un article (produit ou prestation). Les colonnes indiquent, pour chaque élément, sa référence (pour une identification unique), sa description précise (nature du produit ou du service), la quantité demandée, l'unité de mesure utilisée (mètre, heure, etc.) et le montant unitaire (prix par unité). Le montant total de chaque ligne est calculé automatiquement et un total général est indiqué en bas du tableau.

4	Référence		Désignation		Quantité	Prix Unit.	Total HT	Total TVA	Total TTC			
Visibilité et o	rdre	Salle de séjour :				Accès à la ligne de boutons volants permettant l'ajout ou la suppression de ligne						
des colonnes tableau	s du	Préparation Rebouchage irrégulière	<b>on des surfaces</b> : Nettoyage des murs et p ge des trous et fissures, Ponçage des surfa s.	olafonds, ces	1.000	30.00	<del>3</del> 0.00	6.00 20.00 %	36.00			
	M2	Peinture (	<ul> <li>Ajouter une ligne de données</li> </ul>	n.	1.000	23.00	23.00	4.60 20.00 %	27.60			
	sous- total titre	H Ajouter une ligne     Ajouter une ligne     Frais ar      Y Ajouter une ligne     Déplacem    X Saut de page     Échafauda	<ul> <li>☑ Ajouter une ligne de commentaire</li> <li>☑ Ajouter une ligne de titre</li> <li>☑ Ajouter une ligne de sous-total</li> <li>☑ Saut de page</li> <li>✓ Modifier</li> </ul>	∍ séjour	1.000	<b>53.00</b> 8.00	<b>53.00</b> 8.00	10.60 1.60 20.00 %	<b>63.60</b> 9.60			
	sous- total	Echafauda Nettoyage	<ul> <li>Supprimer</li> <li>Oupliquer</li> <li>Total des fra</li> </ul>	is annexes	1.000	19.00 21.00 <b>48.00</b>	21.00 48.00	3.80 20.00 % 4.20 20.00 % <b>9.60</b>	22.80 25.20 <b>57.60</b>			
				<b>+</b>	ccès à la	ligne de						

#### boutons permettant <u>l'ajout</u> d'une ligne

#### Colonnes du tableau

Le tableau apparaît (titre, visibilité et ordre des colonnes) tel qu'il est défini dans les paramètres des devis (menu [Devis] => [Paramètres des devis]). Vous pouvez modifier la visibilité et l'ordre des colonnes uniquement pour le devis en création.

Visibilité		Référence é Désignation é Unité Quantité et Unité r	Référence Cliquez sur l'icône à gauche de la colonne "Référence" pour accéder à la fenêtre permettant de gérer la visibilité et l'ordre des colonnes du tableau contenant les lignes du devis.
	0	Prix unitaire	
$\sim$	3	Remise	Zone d'accroche permettant de modifier l'ordre de la colonne
2	0	Total HT	
	8	Taux de TVA	Pour chaque ligne, l'icône de gauche permet d'activer ou non la visibilité. À droite une
		Total TVA	zone d'accroche permet de capturer la ligne pour la déplacer vers le haut ou le bas afin
	0	Total et taux de TVA	de modifier l'ordre des colonnes. Cliquez sur la zone d'accroche, maintenez le bouton
	0	Total TTC	de la souris enfonce et deplacez la souris vers le haut ou le bas.

#### Différents types de lignes prises en compte dans l'application

MicroCA Devis intègre 4 types de ligne pour vous permettre de personnaliser et d'optimiser la construction de vos propositions de devis :

- **Données** : Ligne contenant un produits ou service avec l'ensemble des données de l'article (la référence, la désignation, la quantité, l'unité et les montants).
- **Titre** : Texte désignant le titre d'une section. Celui-ci apparaît dans la colonne "Désignation". Les autres colonnes restent vides, sauf si vous avez choisi d'afficher le sous-total de la section au niveau du titre.
- **Sous-total** : Cette ligne affiche un texte dans la colonne "Désignation" et la somme des données de la section dans les autres colonnes.
- **Commentaire** : Texte qui apparaîtra dans la colonne "Désignation". Toutes les autres colonnes resteront vides.

#### Ajout d'une ligne

Il existe 3 solutions possibles pour ajouter une ligne (données, titre, sous-total ou commentaire) dans le devis :

- Cliquez sur le cercle vert avec un "Plus" blanc pour ajouter une ligne en fin de tableau. Vous pouvez à tout moment déplacer une ligne par "glisser-déposer"(voir section suivante)
- Cliquez droit sur une ligne existante pour faire apparaître le menu contextuel qui vous permettra d'ajouter également un saut de page ou de dupliquer la ligne sélectionnée.
- Cliquez dans une ligne sur le bouton menu à droite dans la colonne "Désignation" pour ajouter une ligne à cette position.



#### Modifier la position d'une ligne dans le tableau

Le logiciel offre une interface intuitive pour réordonner les lignes. Il vous suffit d'identifier la ligne à déplacer, de cliquer sur la zone d'accrochage qui apparaît et de la glisser vers sa nouvelle position. Une zone d'accroche est apparaîtra lorsque vous survolez une ligne. Cliquez sur la zone d'accroche, maintenez le bouton de la souris enfoncé et déplacez la souris vers le haut ou le bas.

Préparation des surfaces : Nettoyage des murs et p Rebouchage des trous et fissures, Ponçage des surfa irrégulières.	olafonds, 1.000 ces	19.00	19.00	3.80 20.00 %	22.80
couche, application de deux couches de peinture fin	ition.			20.00 %	
Zone d'accroche permettant de modifier la position de la ligne dans le tableau					

Si le tableau intègre des lignes calculant un sous-total. Ceux-ci seront automatiquement mis à jour s'ils sont impactés par le déplacement de la ligne ou s'ils font eux-mêmes l'objet du déplacement.

#### Saisie/sélection des modalités et conditions

En fonction des préférences sélectionnées dans les paramètres des devis, plus ou moins de modalités et conditions seront disponibles sous le tableau principal.



Vous pouvez sélectionner un élément existant dans la boite liste ou saisir librement le texte correspondant à la modalité ou condition.

Cliquez sur l'icône 🔹 (à droite) pour chaque élément (modalité ou condition) pour organiser le contenu des boites-liste (ajout, modification et/ou suppression).

#### Options du tableau des totaux

Sous le tableau principal du devis à droite, vous pourrez visualiser la liste des totaux en fonction des préférences sélectionnées dans les paramètres des devis (Remise globale, frais de port et TVA).

Si vous avez activité la visibilité de la remise globale, vous pourrez ajouter un taux ou un montant en cliquant sur l'icône aguche du pourcentage ou du montant dans la ligne de remise.

Si vous avez activité la visibilité des frais de port, vous pourrez en saisir le montant en cliquant sur l'icône à gauche dans la ligne des frais de port. Si la TVA est activée, vous pourrez également saisir le taux de TVA des frais de port.

/	9.90 %	-10.00 €
		∕ 10.00€
		101.00 €
P	0.00 %	0.00 €
		20.20 €
		10.20 €
		111.20 €
	<i>'</i>	<ul><li>9.90 %</li><li>0.00 %</li></ul>

Si la TVA est activée, le tableau fera apparaître le total du montant de la TVA. Si le devis contient plusieurs taux de TVA, le logiciel décomposera le montant pour chaque taux.

#### Éléments en bas du devis

Le logiciel vous permet de saisir un texte libre sous les modalités, conditions et totaux du devis. Le contrôle intègre des options de mise en forme du texte, sa taille, sa couleur, son style (gras, italique et souligné) et l'alignement des paragraphes.

	Barre de boutons permettant de formater le texte sélectionné
Texte libre Ce devis détaille l'ensemble des travaux de peinture à réaliser dans votre appartement. N ainsi qu'une peinture spéciale pour les boiseries. Le chantier devrait durer Un acompte de 10 % sera demandé à la signature du devis, le	Nous vous proposons d'utiliser une peinture acrylique de haute qualité pour les murs et les plafonds, environ 10 jours, sous réserve de conditions climatiques favorables. e solde étant payable à la réception des travaux.
Nous vous garantissons un travail soigné	et réalisé dans les règles de l'art. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question complémentaire.
Monsieur HENAULT JEAN-PIERRE 5, Rue Simon V N° SIREN: RCS NANTES 123 456 789 - Portable: 0600000000 - Fixe	/oriz - Bâtiment A - 3ème Etage - 44000 NANTES (FRANCE) • 990900000 - Email: contact@microca.fr - Site web: https://www.microca.fr
	Texte présent sur toutes les pages du devis

En fonction des préférences sélectionnées dans les paramètres des devis, vous pourrez ajouter un texte en bas des pages de votre devis.

#### Paramètres spécifiques au devis

Vous pouvez modifier la visibilité de certains éléments pour chaque devis. Cliquez sur l'icône 🏶 en bas à gauche dans la fenêtre de saisie des devis.



Vous pourrez activer ou désactiver la TVA uniquement pour le devis en cours. Vous pourrez également modifier la visibilité des modalités et conditions ainsi que les éléments paramétrables du tableau des totaux.

Les modifications apportées sur le devis n'impactent pas les paramètres généraux des devis.

#### Création de brouillons

Le devis "brouillon" est souvent perçu comme une simple étape intermédiaire dans le processus de vente. Pourtant, il constitue un outil stratégique essentiel pour optimiser le processus commercial et améliorer la productivité. Un devis "brouillon" est un document commercial qui n'est pas encore finalisé et qui n'a pas été envoyé au client. Il sert de base de travail pour élaborer une proposition commerciale complète et personnalisée et peut être utilisé comme modèle à dupliquer.

#### Les avantages de créer des devis "brouillons" :

- Flexibilité et adaptabilité : Les devis "brouillons" permettent d'expérimenter différentes configurations de produits ou de services, de tester différents scénarios et de comparer les résultats. Cette flexibilité est particulièrement utile lorsque l'on doit faire face à des demandes clients complexes ou évolutives.
- **Gain de temps** : En préparant des devis "brouillons", vous gagnez du temps lors de la phase de négociation. Ils peuvent ainsi présenter rapidement plusieurs options au client et ajuster leur proposition en fonction des besoins spécifiques de ce dernier.
- Amélioration de la qualité des devis : Les devis "brouillons" permettent de vérifier la cohérence des prix, des quantités et des délais avant d'envoyer le devis final au client. Cela réduit le risque d'erreurs et améliore la qualité de la proposition commerciale.
- Préparation des futures offres : Les devis "brouillons" peuvent servir de base pour la création de futures offres commerciales. En enregistrant les différentes configurations testées, il est possible de gagner du temps lors de la réalisation de nouveaux devis.

#### Les différentes utilisations des devis "brouillons" :

- Préparation d'offres commerciales complexes : Les devis "brouillons" sont particulièrement utiles pour élaborer des offres commerciales complexes qui nécessitent une étude approfondie des besoins du client.
- Comparaison de différentes options : Vous pouvez créer plusieurs devis "brouillons" pour comparer différentes configurations de produits ou de services et ainsi déterminer la solution la plus adaptée aux besoins du client.
- **Négociation** : Les devis "brouillons" peuvent être utilisés comme outil de négociation pour ajuster les prix, les quantités ou les délais en fonction des demandes du client.

Vous pouvez créer de nouveau devis en brouillon, en cliquant sur le bouton [Créer un brouillon] dans la zone d'action rapide de la fenêtre principale. Pour gérer l'ensemble des brouillons, cliquez sur le bouton [Brouillons] dans la fenêtre principale ou sélectionnez [Brouillons] dans le menu [Devis] pour accéder à la liste. Les brouillons sont également disponibles dans la liste contenant tous les statuts.

#### Gestion du cycle de vie des devis

Le cycle de vie d'un devis dans le logiciel suit une progression bien définie, depuis sa création en tant que brouillon jusqu'à sa finalisation. Initialement, le devis est un document en cours d'élaboration, pouvant être modifié à volonté. Une fois finalisé, il est marqué comme "préparé" et prêt à être envoyé au client.

Après envoi, le devis entre dans une phase d'attente de la réponse du client. Selon la décision de ce dernier, le devis sera marqué comme "accepté", "refusé" ou "annulé". Dans le cas d'une acceptation, le devis est généralement facturé et archivé.

Chaque étape du cycle de vie d'un devis est enregistrée dans un journal des événements, permettant ainsi de retracer son historique et d'avoir une visibilité complète sur son traitement.

Les différents statuts d'un devis et leur signification :

- Brouillon: Le devis est en cours de création. Il peut être incomplet ou nécessiter des modifications.
   Il peut également être utilisé comme devis "type" pour une base commune à plusieurs clients. Ce devis est sans numérotation et sans date.
- **Préparé:** Le devis est finalisé et pas encore envoyé au client. Il est toujours possible d'y apporter des modifications avant de le transmettre pour accord au client.
- Attente: Le devis a été envoyé au client par courrier ou messagerie. Vous êtes dans l'attente de la réponse du client (accord ou refus).
- Accepté: Le client a accepté le devis.
- **Refusé:** Le client a refusé le devis.
- **Annulé:** Le devis est annulé à votre initiative ou celle du client pour diverses raisons à indiquer dans le journal des évènements.
- Facturé: Vous avez facturé le client avec votre outil de facturation.

Le journal des événements constitue un outil indispensable dans la gestion des devis. Il offre une traçabilité complète de chaque devis, depuis sa création jusqu'à sa finalisation, permettant ainsi de retracer toutes les actions entreprises et les décisions prises. De plus, en analysant les données contenues dans le journal, il est possible d'identifier les tendances, d'évaluer les performances et d'optimiser les processus. C'est un véritable levier pour l'amélioration continue, permettant d'identifier les points faibles et de mettre en place des actions correctives. En somme, le journal des événements est bien plus qu'un simple historique : c'est un outil de pilotage stratégique pour toute entreprise souhaitant optimiser sa gestion commerciale.

#### Paramètres des devis

Le paramétrage de devis permet de définir les libellés des titres qui apparaissent sur les devis : titre et visibilité de l'entête des devis, titre, ordre et visibilité des colonnes, titre et visibilité des modalités et conditions, titre et visibilité du tableau des totaux et du texte en bas de page. Sélectionnez [Paramètres des devis] dans le menu [Outils] pour accéder à la fenêtre de paramétrage des devis.

libelles des données des pièces comptables		
Date de la piece	Date d'expiration de la pièce	
Date	Expiration	
Référence de la pièce	Référence du client	
Référence	Référence client	
Ventions à imprimer sur les pièces comptables		
Données complémentaires (assurance, attestion, certification,)	Texte du pied de page des pièces	1
	<identité> <adresse complète=""></adresse></identité>	
Mention légale indiquant la franchise de TVA	Format de la mention "Entreprise Individuelle" accolée au nom	_
TVA non applicable, article 293B du Code Général des Impôts	(EI)	
Ventions à imprimer sur les pièces comptables		
Texte libre (par défaut) sous l'entête		

La Fenêtre de paramétrage des devis possède 4 onglets pour vous permettre de personnaliser les libellés, la visibilité et les valeurs par défaut des éléments des devis.

 Général : Cet onglet vous permettra de modifier le libellé des principales données des devis (dates et références). La visibilité et le texte par défaut (optionnel) des textes au-dessus du tableau principal et en dessous des modalités et conditions. Vous pourrez enfin saisir les différentes mentions ainsi que la visibilité et le format du texte en pied de page. Utilisez les balises suivantes pour fusionner les données de votre entreprise :

<identité></identité>	<siret></siret>
<civilité></civilité>	<n° siret=""></n°>
<nom></nom>	<n° avec="" siret="" titre=""></n°>
<prénom></prénom>	<n° tva=""></n°>
<nom de="" l'entreprise=""></nom>	<n° avec="" titre="" tva=""></n°>
<adresse complète=""></adresse>	<code naf=""></code>
<ville></ville>	<code avec="" naf="" titre=""></code>
<code postal=""></code>	<tel fixe=""></tel>
<pays></pays>	<tel portable=""></tel>
<ei></ei>	<fax></fax>
<siren></siren>	<site web=""></site>
<n° siren=""></n°>	<email></email>
<n° avec="" siren="" titre=""></n°>	<contact></contact>

**Colonnes du détail** : Cet onglet permet de paramétrer le libellé, la visibilité et la position des éléments du tableau principal contenant le détail des devis.

	Parametres des devis	
Libellés des colonnes du tableau du détail	Taille des colonnes du tableau du détail	Ordre et visibilité par défaut
Référence	Référence	
Référence	15 mm *	
- Désignation	Désignation	Designation
Désignation	** CALCULE AUTOMATIQUE DE l'ESPACE RESTANT	Ourantité
- Unité	_ Unité	Quantité et Unité
Unité	15 mm *	Prix unitaire
- Quantité	Quantité	Remise
Quantité	15 mm *	▼ 💿 Total HT
Quantité et Unité	Quantité et Unité	C Taux de TVA
Quantité	15 mm 1	V Total TVA
- Prix unitaire	Prix unitaire —	Total et taux de TVA
Prix Unit.	15 mm *	V Total TTC
- Remise	Remise	
Remise	15 mm *	~
Total HT	Total HT	
Total HT	20 mm *	×
- Taux de TVA	Taux de TVA	
Ταυν Τ\/Δ	10 mm *	<b>v</b>

Vous pouvez renommer le libellé des colonnes, leur taille en millimètre (sauf pour la colonne "Désignation"). Le cadre à droite, permet de sélectionner la visibilité des colonnes et de définir l'ordre par "glisser-déposer".

- **Modalités et conditions** : Cet onglet permet de paramétrer le libellé, la visibilité ainsi que la valeur par défaut des modalités et conditions sous le tableau principal contenant le détail des devis.
- **Tableau des totaux** : Cet onglet permet de paramétrer le libellé, la visibilité des éléments du tableau des totaux sous le tableau principal contenant le détail des devis.

•

#### Modèle d'impression des devis

Le modèle de devis permet de personnaliser l'apparence des devis qui seront imprimés et/ou exportés au format PDF. Vous pourrez modifier chaque élément composant les devis (titre, entreprise, client, mention, tableau du détail, tableau des totaux, modalités et conditions, bas de page, et numérotation). Pour chaque composant vous pourrez personnaliser le style du texte, le style du cadre, les couleurs et l'épaisseur des traits.



La zone en haut gauche permet de modifier la position et la visibilité (logo et complément uniquement) des éléments de l'entête. Le logo et le titre de la pièce sont extensibles 🔁 et peuvent occuper à eux seuls toute une ligne. Cliquez sur la zone d'accroche 🎆, maintenez le bouton de la souris enfoncé et déplacez la souris pour modifier la position de l'élément.

Chaque élément du devis est contenu dans un bloc extensible. Cliquez sur l'icône và droite pour déployer les propriétés d'un élément. Chaque élément possède des propriétés qui lui sont propres afin de modifier son apparence (style du texte, le style du cadre, les couleurs et l'épaisseur des traits, visibilité, marges, espace ...).

La zone de droite permet de visualiser en temps réel l'apparence de l'impression d'un devis en miniature. La barre de boutons en bas à gauche dans la fenêtre permet de restaurer le modèle par défaut, d'enregistrer le rendu dans un fichier PDF, de visualiser le rendu dans la fenêtre de prévisualisation des impressions, de sauvegarder le modèle dans un fichier, de charger un modèle contenu dans un fichier (écrasement du modèle existant) et de visualiser le rendu avec ou sans TVA.

# Chapitre

# Exploitation des données

- Statistiques
- Impressions

#### Les statistiques

Cliquez sur le bouton [Statistiques] dans la fenêtre principale ou sélectionnez [Tableau de bord] dans le menu [Statistiques] pour accéder au tableau de bord des statistiques.



Les statistiques se présentent dans une unique fenêtre. Vous pourrez consulter la répartition ou l'évolution des données du logiciel :

- Répartition des devis par statut
- Répartition des clients par statut
- Répartition des fournisseurs par statut
- Répartition des articles par type
- Évolution des statuts sur une année

#### Les impressions

Pour accéder aux impressions, cliquez sur le menu "Impressions". Cette fonctionnalité vous permettra d'imprimer toutes les données du logiciel :

- Liste des devis de l'année : Liste de tous les devis de l'année en cours.
- Liste des clients : Liste de tous les clients tous statuts confondus.
- Liste des fournisseurs : Liste de tous les fournisseurs.
- Liste des articles : Liste de tous les articles (produits ou services).

Vous pouvez également imprimer ces données à partir des listes des clients, fournisseurs, articles ou devis. En utilisant le menu contextuel ou le bouton d'impression dans la barre de boutons de chaque liste en bas à gauche.

En utilisant la fonction d'impression des listes, cela vous permettra d'extraire les données en fonction de mots clés ou pour une période (liste des devis).

L'impression d'un devis est uniquement accessible à partir de la liste des devis ou de la fenêtre de saisie du devis.

# Chapitre

# 

## Outils

- Exportations (fournisseurs, clients et articles)
- Importations (fournisseurs, clients et articles)

#### Exportations (fournisseurs, clients et articles)

Cette fonction permet d'exporter certaines données enregistrées (clients, fournisseurs et articles) dans le logiciel sous différents formats de fichier, afin de faciliter leur utilisation dans d'autres applications ou pour réaliser des analyses spécifiques.

L'utilisateur peut choisir parmi trois formats d'exportation :

- Fichier texte (.txt) : Ce format simple permet d'exporter les données sous forme de texte brut, séparées par un délimiteur (par exemple, une tabulation ou un point-virgule). Il est particulièrement adapté pour une visualisation rapide des données ou pour des traitements spécifiques.
- Fichier CSV (.csv) : Le format CSV (Comma Separated Values) est un format standard pour l'échange de données tabulaires. Les données sont organisées en lignes et en colonnes, séparées par des virgules ou d'autres délimiteurs. Ce format est idéal pour importer les données dans un tableur (Excel, Google Sheets, etc.) afin de réaliser des analyses ou des graphiques.
- Fichier JSON (.json) : Le format JSON (JavaScript Object Notation) est un format léger et lisible par l'homme pour stocker et échanger des données structurées. Il est de plus en plus utilisé dans les applications web et les API. Ce format est particulièrement adapté pour l'intégration des données dans des applications web ou pour des échanges de données avec d'autres systèmes.

Personnalisation de l'exportation : L'utilisateur peut éventuellement choisir les champs à exporter (nom du client, adresse, téléphone, etc.) et personnaliser le délimiteur utilisé dans les fichiers texte et CSV. Une fois l'exportation lancée, le fichier est automatiquement enregistré sur l'ordinateur de l'utilisateur.

#### Cas d'utilisation :

- Sauvegarde des données : L'exportation permet de créer une sauvegarde des données clients en dehors du logiciel.
- Analyse de données : Les fichiers exportés peuvent être importés dans des outils d'analyse de données (tableurs, logiciels de statistiques, etc.) pour réaliser des études de marché, des analyses de segmentation, etc.
- Intégration avec d'autres systèmes : Les fichiers JSON peuvent être utilisés pour intégrer les données clients dans d'autres applications ou pour créer des interfaces de programmation (API).
- Échange de données : Les fichiers exportés peuvent être partagés avec d'autres personnes ou avec d'autres services.

Cette fonction offre ainsi une grande flexibilité à l'utilisateur, lui permettant d'adapter l'exportation à ses besoins spécifiques.

Pour accéder à cette fonctionnalité, sélectionnez [Exportation] dans le menu [Outils] pour accéder au type d'exportation souhaité (clients, fournisseurs ou articles).



Sélectionnez dans la liste de gauche les données que vous souhaitez exporter en cliquant sur le [+]. Sélectionnez le format du fichier d'exportation (txt, csv ou json). Pour les fichiers "plat" (txt ou csv), vous pourrez sélectionner le caractère de séparation de chaque colonne (tabulation, point-virgule ou virgule).

Exemple d'exportation de données clients dans un fichier "plat" (txt ou csv) avec un point-virgule comme caractère de séparation des colonnes

```
Nom, Prénom, Ville, Code postal, Courriel
SANDRINE, CHAPOUTOT, CUZORN, 47500, chapoutot.sandrine@persoapps.com
PHILIPPE, MANSOURI, MONT SAINT AIGNAN, 76130, mansouri.philippe@persoapps.com
BERANGERE, CANDILLON, AMFREVILLE-LA-MI-VOIE, 76920, candillon.berangere@persoapps.com
PIERRE-ALAIN, FOUILLADE, SERAING, 4100, fouillade.pierre-alain@persoapps.com
JACKY, BRAVO, PERET, 34800, bravo.jacky@persoapps.com
```

Pour importer de fichier avec un tableur (ex. : Open Office Calc) :

- 1. Lancez le OpenOffice Calc
- 2. Cliquez sur [Ouvrir] dans le menu [Fichier]
- 3. Sélectionnez votre fichier d'exportation avec l'extension ".csv" et cliquez sur le bouton [Ouvrir].
- Dans la fenêtre "Import de texte", sélectionnez le séparateur que vous avez utilisé lors de l'exportation et cliquez sur le bouton [Ok].

Votre fichier d'exportation doit avoir une extension csv pour pouvoir l'importer dans OpenOffice Calc.

#### Importations (fournisseurs, clients et articles)

Cette fonction permet d'importer un fichier contenant certaines données (clients, fournisseurs et articles) dans le logiciel. Elle offre une grande flexibilité en acceptant différent format de fichiers :

- Fichier texte (.txt) : Le logiciel peut importer des fichiers texte au format plat, où les données sont organisées en lignes et en colonnes, séparées par un délimiteur (tabulation, point-virgule, etc.). L'utilisateur devra spécifier le délimiteur utilisé dans le fichier.
- Fichier CSV (.csv) : Le format CSV (Comma Separated Values) est un format standard pour l'échange de données tabulaires. Les données sont organisées en lignes et en colonnes, séparées par des virgules ou d'autres délimiteurs. Ce format est couramment utilisé pour exporter des données depuis des tableurs (Excel, Google Sheets, etc.).
- Fichier JSON (.json) : Le format JSON (JavaScript Object Notation) est un format léger et lisible par l'homme pour stocker et échanger des données structurées. Il est souvent utilisé pour représenter des données hiérarchiques.

Fonctionnalités :

- **Mapping des champs** : Lors de l'importation, l'utilisateur doit associer les champs du fichier importé aux champs correspondants dans la base de données du logiciel (ex : nom, prénom, adresse, etc.).
- Validation des données : Le logiciel vérifie la cohérence des données importées et signale les éventuelles erreurs (champs manquants, formats de données incorrects, doublons, etc.).
- Création et mise à jour des données : Les données importées sont utilisées pour créer de nouveaux enregistrements ou pour mettre à jour les informations des enregistrements existants.
- **Gestion des doublons** : Le logiciel propose différentes options pour gérer les doublons (fusion des données, création de nouveaux enregistrements, etc.).

Cas d'utilisation :

- Migration de données : Importation de données clients depuis un ancien logiciel de gestion.
- Intégration avec d'autres systèmes : Importation de données clients à partir d'autres bases de données ou d'applications.
- Saisie en masse de données : Importation de grandes quantités de données clients à partir de fichiers.

Cette fonction permet ainsi d'alimenter facilement la base de clients, fournisseurs et/ou articles du logiciel à partir de différentes sources de données, facilitant ainsi la gestion des clients, fournisseurs et/ou articles et l'intégration avec d'autres systèmes.

Pour accéder à cette fonctionnalité, sélectionnez [Importation] dans le menu [Outils] pour accéder au type d'exportation souhaité (clients, fournisseurs ou articles).



La première page de la fenêtre vous permettra de sélectionner le fichier (clients, fournisseurs et articles) contenant les données que vous souhaitez importer.



Si vous importez un fichier texte (txt ou csv), vous accéderez une page vous proposant de sélectionner le caractère de séparation des colonnes dans le fichier. Le logiciel analyse le fichier et sélectionne par défaut le caractère de séparation qu'il à détecté.

La première liste présente la liste des enregistrements "bruts". Vous trouverez ci-dessous la liste des données formatées en prenant en compte le caractère de séparation sélectionné.

Cliquez sur la flèche > à droite passer à la page suivante pour lier les données du logiciel et du fichier à importer.

Si vous importez un fichier texte (txt ou csv), vous accéderez une page vous de lier les données du logiciel aux données présentent dans le fichier d'importation.



Sélectionnez une ligne dans la liste des données du logiciel, puis une ligne dans liste des données du fichier et cliquez sur l'icône 😋 entre les deux listes pour lier les données.

Par défaut, les données portant le même libellé dans le logiciel dans le fichier à importer sont automatiquement liées.

Cliquez sur la flèche > à droite passer à la page suivante pour finaliser l'importation des données du fichier d'importation.

		Importation de clients	×
	C:\Users\fran	c\Downloads\liste des clients.txt	
	Statut	lignes de données	
	0	SIURANA BAESEN - 13690 GRAVESON (FRANCE)	
	0	SANDRINE CHAPOUTOT - 47500 CUZORN (FRANCE)	
	0	PHILIPPE MANSOURI - 76130 MONT SAINT AIGNAN (FRANCE)	
	0	BERANGERE CANDILLON - 76920 AMFREVILLE-LA-MI-VOIE (FRANCE)	
<	0	PIERRE-ALAIN FOUILLADE - 4100 SERAING (FRANCE)	
	0	JACKY BRAVO - 34800 PERET (FRANCE)	
	0	LOIC LEXPERT - 63110 BEAUMONT (FRANCE)	
		OLIVIED MICHIELS 04450 LIMEIL DDEVANINES (EDANICE)	
		Vérifier les 22 clients	
		Ferr	ner

La page finale présente une liste des données à importer. Cliquez sur le bouton [Vérifier ... ], pour vérifier les doublons.

		Importation de clients	×
	C:\Users\fra	nc\Downloads\liste des clients.txt	
	Statut	lignes de données	
	0	SIURANA BAESEN - 13690 GRAVESON (FRANCE)	
	0	SANDRINE CHADOLITOT - 47500 CLIZORN (FRANCE)	
	•	Contrôle des clients	
	0	Clients à importer : 22	
<	0	Clients déjà présents : 0	
	0	Fermer	
	0	Termer	
	•	OLIVIED MICHIELS 04450 LIMEIL DOEVANNES (EDANICE)	
		Importer les 22 clients	
		Fern	ner

Après vérification, le logiciel vous indiquera le nombre de données nouvelles à importer. Cliquez sur le bouton [Importer ... ], pour finaliser l'importation et ajouter des données dans le logiciel.

Si vous importez un fichier "json", les noms des données du fichier doivent correspondre aux noms des données du logiciel :



# Chapitre

## Autres Fonctionnalités

- Paramètres généraux de l'application
- Paramètres pour envoyer les devis par courriel
- Gestion de la base de données

#### Paramètres du logiciel

Pour accéder à la fenêtre des paramètres de l'application, sélectionnez [Paramètres généraux] dans le menu [Fichier] (pour Windows) ou le menu [MicroCA Devis] (pour macOS).

La fenêtre des paramètres vous permettra de modifier ou d'adapter des éléments de l'interface utilisateur et de comportement de l'application.

L'onglet [Numérotations] permet de définir le format de la numérotation des devis, clients, fournisseurs et articles.

L'onglet [Couleurs] permet de personnaliser les couleurs des statuts des devis (brouillon, préparé, attente, accepté, refusé, annulé, facturé).

#### Paramètres pour envoyer les devis par courriel

Pour permettre l'envoi de vos devis directement depuis l'application. Vous devez configurer les paramètres de votre serveur SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). Ces paramètres permettent à l'application de se connecter à votre serveur de messagerie et d'envoyer les devis par courriel.

Pour accéder à la fenêtre des paramètres d'envoi par email, sélectionnez "Paramètres des courriels" dans le menu "Fichier".

Paramètres d'envoi par email	11067	×			
Paramètres SMTP pour envoyer des emails   Serveur SMTP   smtp.laposte.net   587     Utiliser une connexion sécurisée SSL   Non Oui  Pour LES UTILISATEURS D'EMAIL MICROSOFT	•••••				
Utiliser une connexion securisee SSL       Non       Utiliser         *** POUR LES UTILISATEURS D'EMAIL MICROSOFT ***         Si vous utiliser une adresse email @outlook.com, @hotmail.com, @live.com ou @msn.com.         Vous devez sélectionner le serveur SMTP "smtp.office365.com"         Vous navez pas besoin de sisting de mot de passe. L'authentfrictation OAuth 2.0 sera effectuée par Microsoft lors de l'envoi de votre premier message avec le logiciel.         *** POUR LES UTILISATEURS D'EMAIL GMAIL ***         Vous devez créer un mot de passe pour LogiLoc Gestion Locative dans votre compte Google :         1) Dans les paramètres du compte Google, sélectionnez l'ongiet [Sécurité].         2) Dans la page "Scluité", cliquez sur [Validation en deux étape].         3) Dans la page "Validation en deux étape".         4) Dans la page "Validation en deux étape" (Utot en basi, cliquez sur [Validation en].         5) Google affichers un message avec le not de l'application (sxemple: LogiLoc) et cliquez sur le bouton [Créer].         5) Google affichers un message avec le not de lapplication (sxemple: LogiLoc) et cliquez sur le bouton [Créer].         5) Google affichers un message avec le not de lapplication (scemple: LogiLoc) et cliquez sur le bouton [Créer].         9: Google affichers un message avec le not de lapplication (scemple: LogiLoc) et cliquez sur le bouton [Créer].         9: Google affichers un message avec le not de lapplication (scemple: LogiLoc) et cliquez sur le bouton [Sceme devec utiliser].         Pour la grande majorité des serveurs SMTP, vo					
Serveur SMTP Message par défaut	Annuler Ok				

**Serveur SMTP** : Il s'agit de l'adresse du serveur de messagerie sortant. Les serveurs SMTP les plus courants sont disponibles dans la boite-liste (gmail, outlook, la poste, yahoo, ...), sinon il faudra le saisir.

Port : Le port utilisé pour la connexion. Les ports les plus courants sont 587 ou 465.

Nom d'utilisateur : Votre adresse e-mail complète.

**Mot de passe** : Le mot de passe associé à votre adresse e-mail. Ce champ est inactif si le serveur smtp nécessite une authentification OAuth2 (ex : les serveurs de Microsoft, office365.com, outlook.com, hotmail.-com, live.com ou msn.com).

Sécurité : Activez le protocole de sécurité SSL pour protéger la connexion.

#### Authentification OAuth2 (Microsoft)

OAuth 2.0 est une norme qui permet à une application d'accéder aux données au service d'un utilisateur (envoi de courriel) en utilisant un "serveur d'autorisation" géré par le fournisseur du service sans que le logiciel ait besoin de connaître le mot de passe de l'utilisateur.

Cette authentification concerne uniquement les utilisateurs qui souhaites utiliser une adresse email fournie par les servies de Microsoft (@outlook.com, @hotmail.com, @live.com ou @msn.com).

Il faudra sélectionner le serveur smtp (smtp-mail.outlook.com ou smtp.office365.com), sélectionner le port 587 et saisir votre identifiant (votre adresse email).

Paramètres SMTP pour envoyer des emails				
smtp-mail.outlook.com		Port SMTP	Identifiant mon_email@outlook.com	AUTHENTIFICATION OAUTH 2.0
Utiliser une connexion sécurisée SSL	Ν	lon Oui		Vider le cache d'authentification

Lors de votre premier envoi d'un devis par courriel, une fenêtre d'authentification du service Microsoft apparaîtra. Vous devrez saisir votre identifiant et votre mot de passe.

Authentifica	tion Microsoft -		×
	Microsoft		
	- Microsoft		
	Connexion		
	mon email@outlook.com		
	Aucun compte ? Créez one!		
	Detroit		
	Retour		
	Options de connexion		
	Conditions d'utilisation Confidentialité et cookies Accessibilité : partiellemen	nt conforme	e

Lors de prochain envoi, l'authentification sera "silencieuse", il ne vous sera plus demandé de vous identifier.

Si vous rencontrez un problème de connexion et que vous souhaitez à nouveau utiliser la fenêtre d'authentification OAuth 2.0 du service Microsoft. Cliquez sur le bouton [Vider le cache d'authentification] dans la fenêtre des paramètres des courriels.

#### Message par défaut

L'onglet [Message par défaut] permet de définir le contenu par défaut du message qui sera envoyé avec le devis au client. Vous pourrez insérer des balises pour fusionner le message (sujet et corps du message) et les données de l'application.

> Paramètres d'envoi des devis par email	
Votre {type_document} {référence_document}	
Message	
(nom_client),	
Vous trouverez ci-joint votre {type_document} {référence_document} au format pdf.	
Cordialement,	
(nom_entreprise)	
Sélection des pièces jointes et désignations en fin de message	
Votre {type_document} {référence_document}	
<b>⊕</b>	

#### Balises de fusion disponibles :

Balises	Descriptions
{type_document}	Renvoie toujours "Devis"
{référence_document}	Renvoi la référence du devis (ex : D2025-0001)
{date_document}	Renvoi la date du devis au format court (ex : 16 déc. 2025)
{nom_client}	Renvoi le nom de l'entreprise ou le nom et prénom du client
{nom_entreprise}	Renvoi le nom de votre entreprise ou vos nom et prénom

#### Gestion de la base de données

Cette fonction permet d'effectuer une sauvegarde de la base de données dans un autre répertoire, sur un disque amovible ou tout autre support et de la restaurer en cas de problème sur la base de données principale.

#### Sauvegarde

Pour effectuer une sauvegarde, sélectionnez [Base de données] puis [Sauvegarde] dans le menu [Outils]. Sélectionnez le répertoire dans lequel la sauvegarde sera effectuée. Il est déconseillé de modifier le nom du fichier de sauvegarde.

Vous pouvez modifier le répertoire par défaut pour la sauvegarde de vos données dans les paramètres de l'application. Sélectionnez [Paramètres] dans le menu [Fichier].

#### **Restauration**

Vous devez effectuer une restauration uniquement si vous avez perdu votre base de données principale. Pour effectuer une restauration, sélectionnez [Base de données] puis [Restauration] dans le menu [Outils]. Sélectionnez le fichier de sauvegarde que vous souhaitez restaurer.

#### <u>Maintenance</u>

Si vous détectez des ralentissements ou des blocages lors de l'utilisation de l'application. Celle-ci nécessite peux-être d'être compactée ou réindexée. Pour effectuer cette tâche, sélectionnez [Base de données] puis [Compacter/réparer] dans le menu [Outils].

#### Récupérer des dossiers

Si vous supprimez un dossier par erreur. Le logiciel intègre une fonctionnalité qui vous permettra de récupérer l'ensemble des dossiers supprimés en sélectionnant [Récupération des dossiers] dans le menu [Outils] => [Base de données].

# Chapitre

## Informations légales

- Conditions d'utilisation
- Politique de confidentialité
- Politique de cookies
- Garantie limitée
- Licence d'utilisation
# **Conditions d'utilisation**

Pour consulter la dernière version de nos conditions d'utilisation, veuillez cliquer sur ce lien : <u>Dernière</u> <u>version des "Conditions d'utilisation"</u>

## Politique de confidentialité

Pour consulter la dernière version de notre politique de confidentialité, veuillez cliquer sur ce lien : <u>Dernière</u> <u>version de la "Politique de confidentialité"</u>

## Politique de cookies

Pour consulter la dernière version de notre politique de cookies, veuillez cliquer sur ce lien : <u>Dernière version</u> <u>de la "Politique de cookies"</u>

#### Garantie limitée

LE LOGICIEL EST LIVRE "EN L'ÉTAT" SANS GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU TACITE, QUANT A SA QUALITÉ, SES PERFORMANCES OU RÉSULTATS. LE PRÉSENT LOGICIEL NE VOUS GARANTIT PAS QU'IL FONCTIONNE-RA CORRECTEMENT, NOTAMMENT AVEC TOUTE COMBINAISON D'ÉLÉMENTS MATÉRIELS OU LOGICIEL.

LE PRÉSENT LOGICIEL A POUR PRINCIPALE VOCATION LA GESTION DE DONNÉES DONT LES CARACTÉRISTIQUES ET LES LIMITES SONT EXPOSÉES DANS CETTE DOCUMENTATION. VOUS RECONNAISSEZ ÊTRE PLEINEMENT INFORME QUE L'UTILISATION DU PRÉSENT LOGICIEL. VOUS RECONNAISSEZ AVOIR ÉTÉ EN MESURE D'ÉVALUER LES CAPACITÉS DU LOGICIEL.

AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE NATURE ET A QUELQUE TITRE QUE CE SOIT EXPLICITE OU IMPLICITE, DE NON INFRACTION OU DE CONFORMITÉ OU D'ADÉQUATION A UN USAGE SPÉCIFIQUE DU LOGICIEL ET DE LA DOCUMENTA-TION Y AFFÉRENT. LA GARANTIE ÉNONCÉE CI-DESSUS CONSTITUE LA GARANTIE INTÉGRALE. ELLE EST EXCLUSIVE DE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU TACITE NOTAMMENT DE TOUTE GARANTIE DE CONFORMITÉ OU DE CONVENANCE A UN USAGE PARTICULIER. NOUS NE POURRONS EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE INDIRECT NOTAMMENT DE TOUTE PERTE D'EXPLOITATION, PERTE DE DONNÉES OU TOUTE AUTRE PERTE FINANCIÈRE. L'UTILISATEUR FINAL S'ENGAGE À RÉALISER DES SAUVEGARDES COMPLÈTES ET RÉGULIÈRES DE SES DONNES ET PROGRAMME.

LE LOGICIEL N'EST PAS TOLÉRANT AUX FAUTES ET N'EST PAS CONÇU, FABRIQUE, NI PRÉVU POUR ÉQUIPEMENT DE CONTRÔLE EN TEMPS RÉEL EN ENVIRONNE-MENT DANGEREUX NÉCESSITANT UNE RÉSISTANCE A LA PANNE, POUR LESQUELS UNE DÉFAILLANCE DU LOGICIEL PROVOQUERAIT LA MORT, DES BLESSURES OU DES DOMMAGES PHYSIQUES OU ENVIRONNEMENTAUX (ACTIVI-TÉS A HAUT RISQUE). AUCUN ENGAGEMENT N'EST CONSENTI ET NOTAMMENT AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU TACITE DE CONFORMITÉ OU D'ADÉQUATION AUX ACTIVITÉS À HAUT RISQUE.

#### Licence d'utilisation

Ce logiciel fait l'objet de la licence d'utilisation ci-après. La concession de cette licence ne constitue pas une vente du logiciel, qui reste la seule propriété de François GUÉRIN. Aux termes de l'article 47 de la loi du 3 juillet 1985, toute reproduction non autorisée du logiciel ou de la documentation est interdite.

L'utilisation de ce logiciel implique votre acceptation des termes et conditions ci-après :

- Logiciel non enregistré<sup>\*</sup> : le logiciel non enregistré peut être librement essayé pour une période de temps ne devant pas dépasser 30 jours. L'utilisation au-delà de cette période requiert l'enregistrement. Le logiciel non enregistré peut être librement copié et distribué. Toutefois, la distribution doit être complète et sans aucune modification. Les copies détenues dans un but de redistribution ne requièrent pas l'enregistrement.
- Logiciel enregistré\* : le nombre d'utilisateurs simultanés du logiciel ne doit pas excéder le nombre de licences achetées. Toute diffusion du logiciel à des tiers est strictement interdite.
- Logiciel enregistré ou non enregistré : tout désassemblage ou modification du logiciel sont strictement interdits.

\* Le Logiciel est dit non enregistré lorsque la licence d'utilisation n'a pas (encore) été acquise.